

SALERNO SOLIDALE - S.P.A
VIA GUIDO VESTUTI SNC
84133 SALERNO SA

Roma21/12/2022

OGGETTO: Enel Energia - Contratto di n° SH3919278

Fornitura di ELETTRICO – LNM GUGLIELMO MARCONI SN, 84127, SALERNO, SALERNO, SA

Spettabile SALERNO SOLIDALE - S.P.A,

grazie per aver scelto Enel Energia!

In allegato trovi tutti i documenti relativi alla tua richiesta.

Cosa ti resta fare

Per concludere il contratto basta:

- Compilare, timbrare e firmare i moduli con l'indicazione "DA RESTITUIRE"
- **Allegare la copia (fronte/retro) di un documento di riconoscimento valido di chi sottoscrive i moduli**

Come inviare i documenti ad Enel Energia

Scegli la modalità più comoda per te! Puoi farlo:

- Tramite il nostro sito web **enel.it**
- Via e-mail all'indirizzo **allegati.enelenergia@enel.com** (allegare i documenti in formato pdf o jpg)
- Per posta ad **Enel Energia S.p.A.** - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ).

Per informazioni e chiarimenti puoi collegarti al sito **enel.it**. I nostri consulenti sono inoltre a tua disposizione, al **Numero Verde 800 900 860**, o presso lo **Spazio Enel** (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su **enel.it**).

Enel Energia
Servizio Clienti

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

EnelFlexImpresa3F_22W5

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202215082204
XXX01DT30308
a1c1n000009o8kxAAAQT
010101



Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica Clienti non domestici

Enel Flex Impresa 3F (Codice Offerta: 000142ESVFL01XXBusECA-0000080071) OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/12/2022 AL 15/02/2023 Scheda sintetica valida solo per clienti con fornitura in Bassa Tensione (BT)	
Venditore	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (tasto3) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	<p>Offerta riservata ai Clienti Finali NON Domestici con fornitura di Energia Elettrica alimentata in bassa tensione, con potenza contrattuale fino a 15 kW. Sono esclusi: Siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat).</p> <p>A seconda della modalità di adesione scelta dal Cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al Cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.</p> <p>Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p>Addebito diretto, Avviso di pagamento pagoPA</p> <p>Canali di Pagamento: A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare, entro la scadenza indicata in fattura per evitare solleciti ed interessi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con Addebito diretto su: <ul style="list-style-type: none"> o conto corrente bancario italiano o estero in area SEPA (SDD); o conto corrente postale (SDD); • con Avviso di pagamento pagoPA: <ul style="list-style-type: none"> o Dall'Area Clienti del portale enel.it con carta di credito emessa in area SEPA, account Enel X Pay, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA; o Dall'APP con carta di credito, account Enel X Pay, PayPal, pagoPA; <p>Su Pay.EnelX.com e da App Enel X Pay, presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel.</p>
Frequenza di fatturazione	<p>Per la fornitura di energia elettrica, per potenze disponibili minori o uguali a 16,5 kW, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per potenze disponibili maggiori di 16,5 kW la fatturazione è mensile.</p> <p>Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 9.1 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF).</p> <p>Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa.</p>



	In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 9.4 delle CGF.
Garanzie richieste al Cliente	E' previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo varia in funzione della potenza impegnata: è pari a 7,75 €/kW (per potenza impegnata fino a 15 kW) oppure a 10,33 €/kW (per potenza impegnata maggiore a 15 kW). Ad esempio, per un cliente non domestico con potenza impegnata pari a 20 kW, l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 10,33 €/kW*20kW=206,6 €. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 10.1 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

CONDIZIONI ECONOMICHE																																
Prezzo materia prima energia		Prezzo Variabile																														
Indice		Pun (Prezzo Unico Nazionale) è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1, F2 e F3, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.																														
Periodicità Indice		Mensile																														
Grafico indice (12 mesi)		<table border="1"> <caption>Data for Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>09/2021</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>10/2021</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>11/2021</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>12/2021</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>01/2022</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>02/2022</td><td>0.20</td></tr> <tr><td>03/2022</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>04/2022</td><td>0.25</td></tr> <tr><td>05/2022</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>06/2022</td><td>0.28</td></tr> <tr><td>07/2022</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>08/2022</td><td>0.55</td></tr> </tbody> </table>					Mese	Indice	09/2021	0.15	10/2021	0.22	11/2021	0.25	12/2021	0.30	01/2022	0.25	02/2022	0.20	03/2022	0.30	04/2022	0.25	05/2022	0.22	06/2022	0.28	07/2022	0.45	08/2022	0.55
Mese	Indice																															
09/2021	0.15																															
10/2021	0.22																															
11/2021	0.25																															
12/2021	0.30																															
01/2022	0.25																															
02/2022	0.20																															
03/2022	0.30																															
04/2022	0.25																															
05/2022	0.22																															
06/2022	0.28																															
07/2022	0.45																															
08/2022	0.55																															
Totale		Indice [PUN] + 0.04596 €/kWh*																														
Costo fisso anno			Costo per potenza impegnata																													
137.18 €/anno*			0 €/kW*																													
Per potenze impegnate pari a		Per potenze impegnate pari a																														
		<=1,5kW	>1,5kW<=3kW	>3kW<=6kW	>6kW<=10kW	>10kW<=15kW																										
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa (euro/anno)	23.63	23.63	23.63	24.08	24.08																										
	Quota energia (euro/kWh)	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932																										
	Quota potenza (euro/kW)	28.28	26.78	29.77	29.77	29.77																										
Spesa Oneri di sistema	Quota fissa (euro/anno)	0	0	0	0	0																										
	Quota energia (euro/kWh)	0	0	0	0	0																										
	Quota potenza (euro/kW)	0	0	0	0	0																										
Spesa Asos	Quota fissa (euro/anno)	0	0	0	0	0																										
	Quota energia (euro/kWh)	0	0	0	0	0																										
	Quota potenza (euro/kW)	0	0	0	0	0																										



*Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono quelli relativi al IV trimestre Ott Nov Dic 2022	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia Verde e Green Kit: i quantitativi di energia destinati alla presente offerta provengono da impianti a fonte rinnovabile, come attestato dal sistema di certificazione elettronico delle Garanzie d'Origine (direttiva CE 2009/28/CE) gestito dal Gestore dei Servizi Energetici, in quantità pari al consumo del Cliente.
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente energia e del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV luce) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Tale preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento, da parte del Cliente stesso, della comunicazione contenente la proposta di modifica delle condizioni economiche che, fatta salva prova contraria, si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da Enel Energia. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 2.7. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a diversa comunicazione scritta da parte di Enel Energia, che avverrà in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi, rispetto alla decorrenza della variazione che verrà proposta, nel rispetto di quanto già sopra indicato.
Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza oppure via web, dal sito enel.it , compilando l'apposito modulo. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Non Applicabile
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura



	<p>da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.</p> <p>Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, come indicato all'art. 2.8 delle CGF</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il Cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata: - alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. - all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura.</p> <p>Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 6.3 delle CGF.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enel Energia, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori come stabilito nell'art 9.5 delle CGF.</p>





Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
	21/12/2022 10:09 Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,10%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di enel.it 90,10%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 89,10%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di enel.it 41,40%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

- alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A. - Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

DOCUMENTO DA RESTITUIRE
COMPILATO E FIRMATO

Codice Contratto

S H 3 9 1 9 2 7 8

Modulo di Adesione al contratto con Enel Energia per fornitura singola di energia elettrica per uso diverso da abitazione

Dati anagrafici del Cliente					
Ragione Sociale		SALERNO SOLIDALE - S.P.A.		Forma Giuridica	
Indirizzo sede legale		VIA GUIDO VESTUTI		s.p.a.	
Città		SALERNO		N°	
P.IVA		03309030652		SNC	
Numero di Telefono		00393357313465		Codice Fiscale Azienda	
E-mail*		00393357313465		03309030652	
Soggetto delegato alla firma del contratto		MARCO APICELLA		Numero di Cellulare*	
PEC*		presidenza@pec.salernosolidale.it		Codice Fiscale	
Città		SALERNO		PCLMRC69S28H703P	
*Se hai fornito un indirizzo e-mail/PEC o un numero di cellulare, potremo comunicarti la data di inizio della fornitura per posta elettronica o con un sms; in caso contrario, riceverai l'informazione tramite posta ordinaria. L'inserimento dell'indirizzo e-mail, della PEC o del numero di cellulare sarà utilizzabile anche per altre comunicazioni inerenti al contratto, nonché per l'invio della bolletta.					
Aderisco al servizio Bolletta Web : SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>					
Le fatture in formato digitale verranno inviate al seguente indirizzo email:m.apicella@salernosolidale.it					
Dati dell'immobile per il quale si richiede la fornitura					
Indirizzo		LNM GUGLIELMO MARCONI		N°	
Città		SALERNO		SN	
Cap		84127		Provincia	
Sede di fatturazione		SALERNO		SA	
Split Payment					
c/o					
Indirizzo		VIA GUIDO VESTUTI		N. SNC	
Città		SALERNO		SALERNO	
Codice Identificativo di Gara (CIG)		Codice Unico di Progetto (CUP)		Pec per fatturazione elettronica	
				l.savino@salernosolidale.it	
Fornitura elettrica					
Presunta data di attivazione (la data effettiva di attivazione sarà indicata successivamente tramite apposite comunicazioni)					
POD		IT001E80910888		Potenza (KW) ¹	
Consumo Annuo (kWh)		400,00		Livello di tensione	
Richiesta Disalimentabilità		Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		380	
¹ Enel Energia procederà all'attivazione, secondo i dati che verranno comunicati dal Sistema Informativo Integrato o per il gas eventualmente dal Distributore.					
Modalità di pagamento: Avviso pagoPA					

EnelFlexImpresa3F_22W5

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1.150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202215082204
XXX01AAC0608
a1c1n000009o8kxAAAQT
010301



64522 ML_MdaSingleBus



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA RESTITUIRE
COMPILATO E FIRMATO**

Codice Contratto

S	H	3	9	1	9	2	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Dichiarazioni e mandati del Cliente

Il Cliente dichiara:

- di utilizzare l'energia elettrica per i siti oggetto della fornitura richiesta per usi diversi dalle abitazioni e dall'illuminazione pubblica, in linea con i requisiti indicati nelle "CTE", assumendo, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.5 delle CGF, la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto;
- di autorizzare Enel Energia ad acquisire dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII) o per il gas eventualmente dal Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII ed il Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; inoltre [solo se applicabile], di essere titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, di cui alla dichiarazione sostitutiva fiscale IVA (format disponibile su enel.it) e alla relativa documentazione;
- di aver ricevuto l'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, riportata nei documenti allegati;
- con la sottoscrizione del presente contratto, di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, conferendo ad Enel Energia specifico mandato per recedere in suo nome e conto secondo le modalità previste dalla normativa vigente e come indicato nelle Condizioni generali di fornitura. Nel caso in cui il Cliente sia titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, dichiara di essere disponibile all'attivazione compatibilmente con la data di scadenza naturale del contratto di fornitura con l'attuale Fornitore a far data dal ____/____/____.

Letta l'informativa di Enel Energia, disponibile sul sito enel.it:

Autorizzo Enel Energia a trattare i miei Dati Personali per finalità di marketing:

L'interessato dichiara di acconsentire al trattamento dei propri Dati Personali, anagrafici e di contatto, da parte di Enel Energia, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).

SI NO

Autorizzo le Società del Gruppo Enel di seguito indicate a trattare i miei Dati Personali per finalità di marketing:

L'interessato dichiara di acconsentire al trattamento dei propri Dati Personali, anagrafici e di contatto, da parte delle Società del Gruppo Enel "Enel X Italia S.r.l.; Enel X Financial Services S.r.l.; Paytipper S.p.A." per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).

SI NO

Autorizzo Enel Energia a trattare i miei Dati Personali per finalità di profilazione:

L'interessato dichiara di acconsentire al trattamento dei propri Dati Personali per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni relative all'acquisto dei prodotti o servizi del Titolare al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze.

SI NO

Il Cliente conferisce ad Enel Energia:

- mandato irrevocabile senza rappresentanza per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica; dichiara inoltre di conoscere già il contenuto di detti contratti e dei relativi allegati, in particolare delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di distribuzione anche in quanto disponibili su enel.it;
- mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle suddette Condizioni Tecniche, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione;
- mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione, dei punti di prelievo, relativi alla fornitura di energia elettrica, (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, ecc), richiedendo il compimento di quanto necessario all'attivazione dei punti di prelievo, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Tale mandato è a titolo oneroso ed obbliga il Cliente a corrispondere ad Enel Energia gli importi necessari per la sua esecuzione e per l'adempimento delle obbligazioni che a tal fine Enel Energia ha contratto in proprio nome.

Fasce di contattabilità: 8-21 8-15 13-21

Accetto la copia sottoscritta in formato durevole e trasmessa tramite mail

EnelFlexImpresa3F_22W5

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 I.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202215082204
XXX01AAC0508
a1c1n000009o8kxAAAQT
020301



64522 ML_MdaSingleBus



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA RESTITUIRE
COMPILATO E FIRMATO**

Codice Contratto

S H 3 9 1 9 2 7 8

Firme del Cliente

Il Cliente di sopra identificato aderisce ad un Contratto con Enel Energia S.p.A. per la fornitura di energia elettrica e gas alle condizioni contenute (I) nel presente Modulo di Adesione, (II) nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e relativa Scheda di confrontabilità, (III) nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") depositate in atti Notale Nicola Atlante di Roma in data 19/01/2022, Repertorio n. 64752, raccolta n. 33601 e (IV) nella Scheda Sintetica, (V) nella dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, la cui compilazione può essere richiesta da Enel Energia anche successivamente. I documenti sopra elencati sono parte essenziale e non separabile del Contratto di fornitura. In caso di differenze tra quanto previsto nei documenti descritti nelle lettere (I), (II) e (III) si dà prevalenza ai documenti nell'ordine sopra riportato.

Modalità con cui è avvenuto il contatto con il Consulente di Enel Energia:

- Contatto telefonico con appuntamento fisico
- Contatto telefonico con appuntamento virtuale
- Incontro di persona

Data 21 12 2022 FIRMA DEL CLIENTE x



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Fornitura: art. 2.7 Recesso; art. 2.8 Recesso e modalità di esercizio; art. 3.5 Dati relativi all'uso e alla potenza. RI-addebito maggiori corrispettivi, imposte e sanzioni; art. 5 Lettura del gruppo di misura; art. 6 Modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 9 Fatturazioni e pagamenti; art. 10 Deposito cauzionale e garanzie di pagamento; art. 11 Interruzioni della fornitura e responsabilità del Fornitore. Responsabilità e manleva del Cliente; art. 12 Sospensione della fornitura e risoluzione del contratto; art. 13 Integrazioni, modifiche e cessione del contratto; art. 14 Cessione, affitto, usufrutto d'azienda; art. 16 Legge applicabile e foro competente. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia delle CTE sottoscritte - riportanti stesso codice contratto del modulo di adesione - e delle CGF - relative alle seguenti offerte:

Tipologia Offerta	Nome Prodotto	Identificativo Prodotto	Data scadenza adesione
ELETTRICO			

Data 21 12 2022 FIRMA DEL CLIENTE x



Sottocanale FAD SRL PF SALERNO

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

EnelFlexImpresa3F_22W5

Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



X202215082204
XXX01AAC0608
a1c1n000009o8kxAAAQT
030301



Offerta Luce Enel Flex Impresa 3F

Valida per adesioni entro il 12/01/2023

REQUISITI

Offerta riservata ai **Clienti Finali Non Domestici con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT) con potenza contrattuale non superiore a 15 kW** con consumi annui inferiori a 1.000.000 kWh (consumo complessivo di tutti i siti elencati nell'Allegato Multisito)
Sono esclusi: siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici (rif. Elenco Istat). Fermo restando quanto previsto dall'art.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, (di seguito "CGF"), in caso di mancato rispetto dei requisiti richiesti per l'adesione alla presente offerta, Enel Energia potrà non dare esecuzione al Contratto inviando un'apposita comunicazione al Cliente entro 60 giorni dalla data di adesione.
A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede un prezzo composto da un corrispettivo di commercializzazione e vendita (di seguito **CCV luce**), applicato ad ogni punto di prelievo, espresso in Euro/anno e corrisposto su base mensile, ed una **componente energia**, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh.
La componente del prezzo **CCV luce** è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Prezzo componente CCV luce
per punto di prelievo
144 Euro/anno
(IVA e imposte escluse)

Il prezzo della componente energia è **variabile con periodicità mensile** come di seguito descritto. Il prezzo di tale componente, definito mensilmente ed espresso in **Euro/kWh** (IVA e imposte escluse), è individuato dalla seguente formula:

$$\text{Componente energia} = (\text{PUN}_n + \alpha)$$

dove:

- PUN_n**: prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10,2% dei consumi per i clienti alimentati in BT.
- α**: espresso in Euro/kWh, è un parametro **fisso e invariabile per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Per i clienti alimentati in BT, il valore del parametro α , perdite di rete incluse è pari a: **0,02865 Euro/kWh**, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della **componente energia** è differenziato per le seguenti fasce:

Fascia F1 (8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia F2 (07.00-8.00 e 19:00-23:00 dal lunedì al venerdì, sabato 07:00-23:00, escluse festività nazionali)

Fascia F3 (23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali)

Per i clienti titolari di **punti di prelievo non trattati monitorati**, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi di cui sopra, per ciascuno dei punti di prelievo la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure ai fini della disciplina del dispacciamento ai sensi della Del. 278/07 ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, di seguito "Autorità").

In particolare:

- in caso di trattamento orario delle misure, i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia ARERA oraria;

- in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna Fascia Autorità comunicate dal distributore;

Per i clienti titolari di **punti prelievo trattati monitorati**, il prezzo della componente energia sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN monitorato

Il valore consuntivo medio aritmetico annuale del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), nell'anno 2021 è stato pari a 0,1254 Euro/kWh ("dati di sintesi MPE-MGP - riepilogo" disponibili su sito www.mercatoelettrico.org).

Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo novembre 2021-ottobre 2022 è stato raggiunto nel mese di agosto 2022 in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0,5718 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, nel periodo consuntivo sopra indicato è risultato pari a 0,58261 €/kWh nella Fascia F1, 0,63143 €/kWh nella Fascia F2 e 0,5322 €/kWh nella Fascia F3.

La **Spesa Materia Energia** è comprensiva del corrispettivo CCV luce e prezzo componente energia, come sopra definiti, del prezzo dispacciamento (PD) e della componente DISPbt (applicabile solo per i clienti con fornitura in BT), come di seguito indicati. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 3 delle CGF. La componente di dispacciamento (DISP bt) sarà pari a -6,82 €/POD/anno (IVA e imposte escluse), da corrispondere su base mensile. Il prezzo dispacciamento (PD) sarà pari a 0,01731 €/kWh (IVA e imposte escluse). Tali corrispettivi fanno riferimento al valore definito da ARERA in relazione al quarto trimestre 2022 e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente CCV luce ed il prezzo della componente energia nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 3.2 delle CGF.

La **Spesa per il Trasporto e Gestione Contatore** e la **Spesa per Oneri di Sistema** si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici). Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 3 delle CGF. Al Cliente verranno inoltre fatturati gli ulteriori corrispettivi come indicato negli artt. 3.3 e 3.4 delle CGF, oltre IVA e imposte. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Al Cliente verranno inoltre fatturati gli ulteriori corrispettivi come indicato negli artt. 3.3 e 3.4 delle CGF, oltre IVA e imposte. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Nella tabella in basso è indicata l'incidenza percentuale sulla spesa complessiva (composta dalle voci di spesa sopra indicate) per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente non domestico con consumi annui pari a 10.000 e una potenza impegnata pari a 10 kW:

Voci di spesa		Peso percentuale su spesa complessiva (ante imposte e IVA)	
Spesa materia energia	Componente energia (PUN+α) comprensiva delle perdite	85%	91%
	CCV luce e componente DISPbt	3%	
	Prezzo Dispacciamento (PD)	4%	
Spesa per Servizio di Trasporto e gestione Contatore			9%
Spesa per Oneri di Sistema			0% (di cui ASOS 0%)

Fatturazione (art. 9 CGF). La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con la periodicità stabilita all'art.9.1 delle CGF. Per ulteriori informazioni si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.

SCONTI/BONUS/SERVIZI

Energia Verde e Green Kit: i quantitativi di energia destinati alla presente offerta provengono da impianti a fonte rinnovabile, come attestato dal sistema di certificazione elettronico delle Garanzie d'Origine (direttiva CE 2009/28/CE) gestito dal Gestore dei Servizi Energetici, in quantità pari al consumo del Cliente. Inoltre, per te la possibilità di ricevere il **Green kit business**, un nuovo strumento digitale che ti permette di utilizzare il logo Green di Enel Energia per le comunicazioni della tua azienda e di personalizzare tutti i canali social aziendali con grafiche dedicate. Richiedilo su www.enel.it nella sezione Imprese.

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01XXX0708
a1c1n0000908kxAAAQT
010201

Canale	Spazio Enel Partner
Sottocanale	FAD SRL PF SALERNO
Codice Partnership	NO_Promo
Codice Incaricato	
Codice Channel	030

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 I.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.





Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Contratto

S	H	3	9	1	9	2	7	8			
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

**DOCUMENTO DA RESTITUIRE
COMPILATO E FIRMATO**

INFORMAZIONI UTILI

Mix Combustibili: La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduto da Enel Energia negli ultimi due anni, come determinato dal GSE, è consultabile sul sito www.enel.it.

Contatti

- **Web:** vai su www.enel.it, entra in Area Clienti e contattaci in chat.
- **Consulente telefonico dedicato ai clienti business:** chiama il Numero Verde gratuito **800 900 860** tasto 3 (attivo 7.00-22.00 tutti i giorni, esclusi festivi)
- **Spazio Enel** distribuiti su tutto il territorio nazionale (indirizzi e orari di apertura su www.enel.it)
- **Social:** scrivici su Facebook e Twitter

Data

2	1	1	2	2	0	2	2
---	---	---	---	---	---	---	---

FIRMA DEL CLIENTE x



EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01XXX0708
a1c1n000009o8kxAAAQT
020201

Canale	Spazio Enel Partner
Sottocanale	FAD SRL PF SALERNO
Codice Partnership	NO_Promo
Codice Incaricato	
Codice Channel	030

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



64522 ML_KitSwaBusCteTself

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto di fornitura ("Contratto") ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas naturale presso i punti di prelievo ("Sito") del Cliente ("Cliente") e i servizi accessori da parte di Enel Energia ("Fornitore") secondo le condizioni pattuite.

1.2 Per l'esecuzione del Contratto, il Fornitore concluderà i contratti obbligatori per i servizi di trasmissione, distribuzione nonché dispacciamento, per la fornitura di energia elettrica, ed a porre in essere tutto quanto necessario per la fornitura, anche secondo quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto.

1.3 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Contatore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti e apparecchi diversi da quelli del Cliente che servono alla fornitura del gas o dell'energia elettrica. Secondo l'art. 8 del D.M. 37/08, in caso di nuova fornitura, il Cliente entro 30 giorni dall'allacciamento deve consegnare al Fornitore copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto (esclusi i relativi allegati obbligatori) o copia della Dichiarazione di rispondenza. In mancanza di questa documentazione, dopo 30 giorni dall'avvenuto allacciamento, il Fornitore e/o il Distributore competente ("Distributore") potranno sospendere la fornitura, nel rispetto delle norme previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

1.4 L'obbligo di consegna della documentazione, descritto nell'art. 1.3 è previsto anche:
- per la fornitura di energia elettrica, nel caso di richiesta di aumento della potenza impegnata che: a) determini il raggiungimento di un livello di potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW; oppure b) determini il raggiungimento di un livello inferiore, ma con interventi sui propri impianti;
- per la fornitura di gas naturale, nei casi di variazione della portata termica di gas.

In tal caso, il termine di 30 giorni entro il quale consegnare la documentazione inizia dall'esecuzione dei lavori richiesti. Scaduto tale termine, la fornitura potrà essere sospesa con le modalità descritte nell'art. 1.3.

1.5 Il Cliente che, nel caso descritto all'art. 1.4, lett. b), non procede con la consegna delle dovute dichiarazioni, né avverte il Fornitore della propria inadempnza, consentendogli di sospendere la fornitura, sarà responsabile di ogni conseguenza di legge per la violazione degli obblighi di cui al D.M. n. 37/08 e anche di ogni onere che dovesse derivare per questo motivo al Fornitore e/o Distributore.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA, DURATA E RECESSO

2.1 Il Contratto è concluso quando il Cliente, attraverso i canali di vendita del Fornitore, aderisce la proposta contenuta nel Modulo di Adesione ("MDA"), nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE").

Se il Contratto è concluso attraverso canale telefonico, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro 14 giorni a partire dalla conclusione del Contratto, inviandone comunicazione con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato nell'art. 15 delle presenti CGF. È possibile anticipare questa comunicazione tramite e-mail, utilizzando l'upload presente sul sito enel.it dovendo comunque inviare la raccomandata per conferma entro le 48 ore successive.

2.2 La/e fornitura/e sono in ogni caso condizionate:

- all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà effettuata, ad esempio, per riscontrare la presenza: (I) di protesti, pregiudizievoli, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas, (II) morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con terzi. In caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato, altrimenti le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente. Il Fornitore svolgerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Enel Energia S.p.A., a tutela del proprio credito, potrà effettuare ulteriori verifiche, anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Enel Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. In ogni caso, non verrà richiesto il pagamento della morosità pregressa riferita a precedenti intestatari se diversi dal richiedente;
- alle verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- alle verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso Sistemi di Informazioni creditizie in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito e presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI);
- all'attivazione, da parte dei distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione di cui al precedente art. 1.2;

Enel Energia, qualora il Contratto di energia elettrica o gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, ai sensi della normativa vigente (Art. 6.3 TIMOE e 8.2 del TIMG) ha comunque facoltà di revocare la richiesta di switching sulla base delle seguenti informazioni: a) se il punto di prelievo risulta sospeso (o chiuso) a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo punto sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, al netto di quelle revocate per motivi diversi dal pagamento, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso; f) le date delle eventuali richieste di accesso per sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso (solo per commodity gas); e) l'accessibilità o meno del punto di consegna (solo per commodity gas). Sussistendo le suddette condizioni, qualora il venditore eserciti la facoltà di revoca, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

2.3 Nel caso in cui viene attivata solo una delle forniture richieste, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente ed il Contratto riguarderà solo la fornitura attivata. In tal caso, il Cliente potrà recedere come descritto nell'art. 2.7.

2.4 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 2.2, l'attivazione della/e fornitura/e avverrà a partire dalla data presente sul modulo di adesione del contratto, nel rispetto del contratto con il precedente fornitore, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Enel Energia S.p.A.. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.

2.5 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 2.2, l'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per

l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento (per la fornitura di energia elettrica). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione: Enel Energia comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

2.6 Il Contratto è a tempo indeterminato.
2.7 In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere, in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Nel caso in cui vi sia una condizione di morosità del Cliente al momento del recesso, l'esercizio di tale facoltà produrrà gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. Nel caso in cui vi sia una condizione di morosità del Cliente al momento del recesso, l'esercizio di tale facoltà produrrà gli effetti di cui all'art. 1458 c.c.

Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Nel caso in cui il Cliente è titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione e/o con un consumo di gas naturale superiore a 200.000 Smc/anno, il termine di preavviso per il recesso è di 12 mesi a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, salvo diverso accordo previsto nel documento descritto nell'art. 3.1. Dopo aver aderito al contratto, il Cliente potrà rilevare il suo consumo annuo ed eventuali aggiornamenti ad esso correlati nei documenti di fatturazione che riceverà o che gli verranno messi a disposizione oppure, qualora previsto, sul Portale Consumi (Delibera ARERA 270/2019 e s.m.i.). Ai sensi della Delibera 783/2017 e s.m.i. il Cliente titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione o con consumi superiori ai 200.000 Smc, in alternativa alla modalità sopraindicata può inoltrare la comunicazione di recesso in forma scritta direttamente ad Enel Energia:

- con raccomandata alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ;
- tramite e-mail all'indirizzo allegati.enelenergia@enel.com;
- Comunicazioni inviate ad indirizzi diversi si considerano come non ricevute.

2.8 Il Cliente può recedere per cessazione della fornitura per motivi diversi dal cambio del fornitore in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Fornitore a mezzo raccomandata, all'indirizzo indicato nell'art. 2.7. Il termine di preavviso da rispettare è di un mese, dalla ricezione della comunicazione da parte del Fornitore. Nel caso in cui il Cliente è titolare anche di un solo sito connesso in media tensione o in alta tensione, il termine di preavviso per il recesso è di 12 mesi a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, salvo diverso accordo previsto nel documento descritto nell'art. 3.1. Comunicazioni inviate ad indirizzi diversi si considerano come non ricevute ed il Fornitore non sarà responsabile dei danni eventualmente derivanti dalla tardiva esecuzione della cessazione.

2.9 Nel caso di mancato rispetto dei tempi di preavviso previsti, il Fornitore, che avrà diritto al risarcimento di eventuali danni, potrà fatturare al Cliente, per ogni fornitura, una penale calcolata come segue:

- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, la penale è uguale a un importo fisso di 50,00 € più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a 5,00 € per ogni kW di potenza disponibile;
- per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, la penale è uguale a un importo fisso di 100,00 € più un ulteriore importo che si riferisce ad ogni mese di mancata fornitura ed è pari a 10,00 € per ogni kW di potenza disponibile;
- per le forniture di gas, la penale è uguale a un importo fisso di 100,00 € più un ulteriore importo che si riferisce a ciascun mese di mancata fornitura ed è pari a 21 centesimi di € per Smc per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo.

2.10 Il Fornitore può recedere anche solo per una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente con raccomandata, con tempo di preavviso di sei mesi a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.

ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS. ALTRI CORRISPETTIVI

3.1 Le condizioni economiche per ciascuna fornitura ed il loro periodo di applicabilità sono indicati nelle CTE.

3.2 Il Fornitore può modificare le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicate nelle CTE cui il Cliente ha aderito). Tale preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento, da parte del Cliente stesso, della comunicazione contenente la proposta di modifica delle condizioni economiche che, fatta salva prova contraria, si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da Enel Energia. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere entro i termini indicati nella comunicazione contenente la proposta di modifica delle condizioni economiche. Per le modalità mediante le quali il Cliente può esercitare il diritto di recesso si rimanda all'art. 2.7 delle presenti CGF. In tal caso, fino al completamento delle operazioni di acquisizione del sito o in caso di ritardo nell'acquisizione dello stesso da parte del nuovo Fornitore, al Cliente saranno applicate le nuove condizioni economiche comunicate in occasione del rinnovo.

In assenza di recesso le nuove condizioni economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di validità delle Condizioni Economiche (indicato nelle CTE cui il Cliente ha aderito), il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione, le stesse si intenderanno prorogate fino a diversa comunicazione scritta da parte di Enel Energia, che avverrà in ogni caso con un anticipo di almeno 3 mesi, rispetto alla decorrenza della variazione.

3.3 Per la fornitura di energia elettrica al Cliente verranno fatturati: a) Spesa per la materia energia; il prezzo della componente energia e un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore come indicati nelle CTE. Per le sole forniture di SII in Media tensione per usi diversi da pubblica illuminazione, l'importo per le attività commerciali non è dovuto perché già incluso nel prezzo energia; - prezzo dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e il corrispettivo mercato capacità) come indicato nelle delibere ARERA n. 111/06 e s.m.i., n. 107/09/ARG/elt e s.m.i e nel TIV (allegato A alla delibera 491/2020/R/eeel e s.m.i) e come determinato e periodicamente aggiornato dalla stessa ARERA. Per i clienti aventi diritto al servizio di salvaguardia sarà applicato anche l'art. 25 bis (come definito nella del. ARERA 107/09/ARG/elt e s.m.i.). Per i clienti aventi diritto al servizio di tutele graduati sarà applicato anche l'art. 25 ter (come definito nella del. ARERA 107/09/ARG/elt e s.m.i.). Sulla base della tensione

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n00000968kxAAAQT
011001



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

del sito, questi importi sono riferiti anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione, in base al fattore fissato nella tabella 4 colonna A dell'allegato A della Delibera dell'ARERA n. 107/09/ARG/elt e s.m.i.; - componente di dispacciamento (DISP bt) secondo quanto indicato nella Delibera ARERA n. 491/2020/R/eei e s.m.i. b) Spesa per trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema: -I corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibere ARERA tensione per usi diversi da abitazione e pubblica illuminazione, un'ulteriore ed eventuale corrispettivo (Conguaglio Compensativo) uguale a quanto stabilito dall'Allegato A della Delibera ARERA n. 107/09/ARG/elt e s.m.i. e solo per i casi previsti dall'art. 33; d) eventuali corrispettivi applicati in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella Delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.; Per la **fornitura di gas** al Cliente verranno fatturati: e) Spesa per il gas naturale: il prezzo della componente materia prima gas e un importo per le attività commerciali svolte dal Fornitore come indicati nelle CTE; -Il corrispettivo GRAD a copertura dei costi sostenuti per sostituire gradualmente i vecchi contratti di acquisto del gas all'ingrosso con contratti adeguati al nuovo metodo di calcolo secondo quanto indicato nella Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.; -Il corrispettivo CPR per finanziare un meccanismo introdotto con la riforma del metodo di calcolo del prezzo del gas per incentivare le imprese di vendita a rinegoziare vecchi contratti di acquisto di gas all'ingrosso sul lungo periodo con contratti a breve periodo, attualmente più vantaggiosi secondo quanto indicato nella Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.; f) Spesa per trasporto e gestione del contatore e Spesa per Oneri di Sistema: -I corrispettivi a copertura delle spese di Trasporto, Gestione Contatore e Oneri di Sistema secondo quanto indicato nelle delibere ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i. - 570/2019/R/gas e s.m.i.; g) eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella Delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.

3.4 Saranno previsti a carico del Cliente anche eventuali importi come descritti agli artt. 4, 12 e 14.

3.5 Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione del Distributore, relativi all'uso di uno o più Siti, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il Fornitore potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano.

Se i dati relativi alla potenza impegnata e alla tensione di fornitura, che risultano al Distributore, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato risultante al Distributore.

ART. 4 - GESTIONE RICHIESTE PER ATTIVITA' DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

Energia elettrica - Le richieste di esecuzione di prestazioni di servizi che riguardano la connessione dei Siti alla rete elettrica, secondo la Delibera n. 333/07 dell'ARERA contenente "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011" per quanto in vigore e la Delibera ARG/ELT n.198/11 dell'ARERA contenente "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" e s.m.i., dovranno essere inviate al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà come mandatario del Cliente. Secondo questo mandato, il Cliente dovrà fornire i mezzi necessari e saldare le eventuali obbligazioni che Enel Energia contrarrà in proprio nome (art. 1719 c.c.); In particolare, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore (previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Delibera ARG/ELT n. 199/11 dell'ARERA e s.m.i.), il Cliente riconoscerà ad Enel Energia, per ogni richiesta inviata per suo tramite al Distributore competente, un importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A della Delibera n. 301/12/R/EEI dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa in vigore. Ad esempio, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un Sito già attivo.

Gas - Il Cliente per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente per il tramite del Fornitore, riconoscerà al Fornitore stesso un corrispettivo pari all'importo sopra indicato. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo.

Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 23,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE). Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

Per ogni variazione di offerta commerciale richiesta dal Cliente nel corso del rapporto contrattuale, lo stesso riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali comunque connesse alla richiesta, nella misura indicata nelle CTE relative alla nuova offerta.

ART. 5 - LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA

5.1 Solo per la fornitura di gas, gli operatori incaricati dal Fornitore compilano un apposito verbale, firmato dal Cliente, nel quale riportano: la tipologia del gruppo di misura ("Contatore"), il numero di matricola e la lettura presente al momento dell'attivazione.

5.2 Per la fornitura di energia elettrica o gas, salvo quanto previsto all'art. 5.1 e ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente potrà effettuare l'autolettura del Contatore, secondo i modi ed i tempi indicati in bolletta.

5.3 Nei casi di cui all'articolo 5.2, il Fornitore comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura del Cliente qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile.

5.4 L'autolettura è considerata come lettura effettiva per la fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

5.5 Autolettura in caso di voltura o cambio Fornitore (switch) - Delibera 100/2016/R/COM
Il Cliente che ha una fornitura elettrica in bassa tensione dotata di un punto di prelievo trattato monorario ai sensi del TIS o che ha una fornitura di gas con consumi inferiori a 200.000 smc/anno dotata di un punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura in caso di voltura o cambio Fornitore; il dato deve essere comunicato ad un nostro operatore tramite il Servizio Clienti o presso uno Spazio Enel. Il Cliente può comunicare l'autolettura:

- fino a 5 giorni lavorativi prima/3 giorni lavorativi dopo la decorrenza della voltura
- fino a 5 giorni lavorativi prima la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore uscente
- fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore entrante

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima bolletta. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio Fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

ART. 6 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

6.1 I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono espressi in Standard metro cubo (Smc). Se i gruppi di misura non sono dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi sono adeguati usando il Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", secondo l'Allegato alla Delibera 570/2019/R/gas e s.m.i. dell'ARERA. La fatturazione dei corrispettivi per il gas naturale fornito avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della bolletta, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.

6.2 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia elettrica fornita avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della bolletta, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.

6.3 Se gli importi unitari, secondo l'art. 3.3, non saranno disponibili in tempo utile per l'emissione delle bollette, il Fornitore potrà fatturare usando gli importi del secondo mese precedente quello di competenza dei consumi. Nel caso di forniture a Siti alimentati in Media Tensione o per uso di illuminazione pubblica, il fornitore potrà fatturare in acconto in base agli importi del secondo mese precedente quello di competenza dei consumi, effettuando il relativo conguaglio con la prima bolletta utile successiva.

In presenza di errori di calcolo nella fatturazione, la correzione della somma viene effettuata nella prima bolletta utile successiva.

6.4 Se i prezzi relativi all'energia elettrica nelle CTE sono descritti per fasce orarie definite dal Fornitore (Fasce Contratto) ed i consumi del Cliente sono disponibili per fasce orarie definite diversamente dall'ARERA (Fasce ARERA), il consumo dei Clienti nelle Fasce Contratto verrà calcolato come di seguito descritto. Il consumo in ogni Fascia Contratto è calcolato come media pesata dei consumi nelle Fasce ARERA; tale media utilizza come pesi i rapporti tra le ore di ciascuna Fascia ARERA contenute all'interno della Fascia Contratto e le ore complessive della stessa Fascia ARERA. Le ore delle Fasce Contratto e le ore delle Fasce ARERA sono convenzionalmente pari a quelle contenute all'interno dell'anno del calendario 2008. Per Fasce Contratto si intendono: le ore di picco (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 20) e le ore di fuori picco (dal lunedì al venerdì, dalle ore 20 alle ore 8 e week end); per Fasce ARERA si intendono le fasce F1, F2, F3, definite nella Delibera n. 181/06 dell'ARERA. I pesi da applicare alle fasce F1, F2 e F3 (Fasce ARERA) per il calcolo del consumo da attribuire alle Fasce Contratto sono rispettivamente 1,000, 0,122 e 0,028 per le ore di picco e 0,000, 0,878 e 0,972 per le ore di fuori picco (dal maggio 2013 anche bioraria Delibera 215/2013/R/eei).

6.5 Successivamente alla cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati/accreditati gli eventuali importi per rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale dichiarata dal Distributore competente.

ART. 7 - MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGO DEL GAS E ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS (ARTICOLO SPECIFICO PER LA SOLA FORNITURA DI GAS)

7.1 Senza uno specifico accordo con Enel Energia, non sono consentiti prelievi di gas superiori la potenza massima installata. In tal caso, le Parti stabiliranno la necessaria modifica al contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

7.2 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto all'articolo precedente, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto.

7.3 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad Enel Energia o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da Enel Energia al Cliente stesso o a terzi.

7.4 Il Cliente non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferirlo o cederlo a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

7.5 Il Cliente dovrà usare il gas secondo le regole di prudenza e sicurezza. Enel Energia non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

7.6 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas (Delibera n.167/2020 della Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Sono esclusi i Clienti diversi dai Clienti domestici o industriali con uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); e i consumatori di gas metano per autotrazione. Per tutti i dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia reti e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

ART. 8 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (SOLO PER LA FORNITURA DI GAS)

8.1 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono essere conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente; Enel Energia potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, solo per disfunzioni alla stessa Imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare ad Enel Energia le proprie intenzioni. In tal caso, Enel Energia comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del contratto di fornitura del gas. In questo

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n0000908kkAAAQT
021001



64522 ML_KITStBusCGFDual

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

8.2 Il Contatore potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni di Enel Energia o del Distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure, per modifiche ambientali o strutturali, se il contatore si trova in luoghi pericolosi o inadatti) e solo per mezzo dei loro incaricati. Nel caso in cui il contatore sia tolto/sostituito, sarà redatto un verbale con le indicazioni: della causa di sostituzione/rimozione e le eventuali irregolarità emerse, secondo i termini dell'art. 5.

8.3 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti e agli apparecchi della rete di distribuzione; per farlo può accedere agli stessi impianti anche se ubicati all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente - tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente salvo nel caso di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Enel Energia potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio.

8.4 Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti ad impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete di distribuzione. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore competente.

8.5 Il Cliente può chiedere, per iscritto, la verifica del corretto funzionamento del Contatore in contraddittorio.

8.6 Il Cliente ha diritto ad essere presente alla verifica. Se il Cliente non si avvale di tale diritto, l'esito della verifica gli sarà comunicato per iscritto da Enel Energia.

8.7 Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno a suo carico e, se per errore fatturate, saranno rimborsate. Invece, se la verifica conferma l'esattezza della misura, Enel Energia addebiterà al Cliente le relative spese sostenute.

ART. 9 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI

9.1 Per la fornitura di energia elettrica, per potenze disponibili minori o uguali a 16,5 kW, l'emissione della bolletta sintetica contenente i corrispettivi da fatturare avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Per potenze disponibili maggiori di 16,5 kW l'emissione della bolletta sintetica è mensile. Per la fornitura gas l'emissione della bolletta sintetica è sempre mensile, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di emissione della bolletta sintetica. La bolletta verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima bolletta, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla Delibera 463/2016/R/com.

Se l'importo fatturato dovesse essere inferiore a 25,00 euro, il Fornitore potrà richiedere, con specifica comunicazione in bolletta, che la somma venga saldata dal Cliente con la bolletta successiva. Il Fornitore può modificare la periodicità di emissione della bolletta sintetica, dandone specifica comunicazione al Cliente, con un preavviso minimo di 3 mesi rispetto all'inizio di validità della stessa variazione. La variazione è quindi valida a partire dal primo giorno del mese successivo alla ricezione della comunicazione di variazione da parte del Cliente, che potrà comunque recedere con le modalità previste all'art. 2.7. In caso di fornitura di energia elettrica e gas, il Fornitore potrà emettere una bolletta unica.

9.2 La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Il documento contenente la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica, verrà comunque inviato in modalità elettronica ai recapiti di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente oppure in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga altresì ripristinato l'invio del documento nelle modalità sopra descritte.

Come previsto dalla regolazione vigente, al Cliente verrà recapitata in modalità dematerializzata anche la Bolletta sintetica, ad es. tramite posta elettronica, messaggistica istantanea o altre modalità, ai recapiti forniti a tale scopo dal Cliente al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente. In assenza di tali recapiti, la Bolletta sarà inviata tramite posta ordinaria.

Il Fornitore si avvale della facoltà di inviare al Cliente un unico documento, riportando nella Bolletta sintetica, prevista dalla regolazione vigente, anche la riproduzione dei dati fiscali della fattura elettronica. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la bolletta sintetica in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.

Nei casi in cui il Cliente sia una P.A. (centrale e locale), si procederà con fatturazione elettronica, così come previsto dalla normativa di settore (D.L. n. 66/2014 e s.m.i.). La Pubblica Amministrazione si impegna a rispettare eventuali oneri a suo carico per permettere il rispetto da parte del Fornitore degli obblighi previsti dalla normativa di settore ed, in particolare, dalla Legge n. 244/2007 del 24 dicembre 2007 e dal relativo regolamento attuativo Decreto Ministeriale n. 55 del 03 aprile 2013. Per l'emissione e la trasmissione delle fatture in formato elettronico da parte del Fornitore, la Pubblica Amministrazione si impegna in tempo utile a specificare il proprio ufficio dedicato solo alla ricezione delle fatture elettroniche, ad accreditarlo e a tenerlo aggiornato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA). Inoltre, si impegna a comunicare al Fornitore il relativo codice univoco assegnatogli (codice ufficio di destinazione delle fatture). Per rispettare gli obblighi previsti per le fatture elettroniche dal Decreto Legge n. 66 del 24 aprile 2014, le Pubbliche Amministrazioni dovranno comunicare al Fornitore il Codice identificativo di gara (CIG) e il Codice unico di progetto (CUP), tranne nei casi non previsti. La violazione degli obblighi descritti permetterà al Fornitore di risolvere l'ipotesi del Contratto secondo l'art. 1456 c.c. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica, la bolletta verrà trasmessa per posta. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione.

9.2 bis Fatto salvo quanto previsto per le P.A., la bolletta espone tutte le voci indicate dalla Delibera ARERA 501/2014/R/COM e s.m.i.. Il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera, è disponibile nell'area dedicata del sito web di Enel Energia oppure su richiesta del Cliente presso i nostri Spazio Enel o contattando il Servizio Clienti. All'indirizzo enel.it è resa disponibile la Guida alla lettura delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

9.3 Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura che rispetterà un intervallo non inferiore a 15 giorni a partire dalla data di emissione della fattura stessa. Il Cliente può effettuare il versamento con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA gestita dai circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express, conto corrente postale, conto PayPal;

dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, con carta di credito, account BoncomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP di Enel Energia con carta di credito, account PayPal, pagoPA; con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/app della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

9.4 L'indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati è indicata nelle bollette che presentino i requisiti fissati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). E' possibile richiedere un piano di rateizzo nei seguenti casi:

- Fornitura elettrica:**
- a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
 - b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
 - c) la bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di emissione della bolletta sintetica il cui importo sia superiore al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi.

- Fornitura gas:**
- a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;
 - b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;
 - c) la bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di emissione della bolletta sintetica il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi.

- Fornitura elettrica e gas:**
- a) La prima bolletta emessa successivamente all'attivazione della fornitura qualora sia basata su dati di misura superiori al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima dell'emissione della bolletta sintetica o a seguito di reclamo
 - b) La bolletta contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente;
 - c) Laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di emissione della bolletta sintetica prevista all'articolo 4 del TIF.

- In ogni caso la rateizzazione deve:
- a) riguardare somme superiori a 50,00 euro;
 - b) la rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di emissione della bolletta sintetica salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due;
 - c) avvenire entro i dieci (10) giorni successivi alla scadenza della bolletta da rateizzare;
 - d) le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta.

9.5 Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso il Fornitore, anche relativi ad altri contratti. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, il Fornitore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori:

- per la fornitura di energia elettrica, pari alla media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%;
- per la fornitura di gas, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento + 3,5%.

9.6 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni altro onere fiscale comunque inerente alla fornitura (salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore). Sono a disposizione del Cliente sul sito enel.it informazioni circa le aliquote delle imposte.

9.7 In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti bollette non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. Qualora la fornitura sia attiva:

- a) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva, il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; b) se la domiciliazione è attiva sulla carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito: tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente; c) in mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà tramite accredito sulla prima fattura emessa successiva alla nota di credito. In questo caso "c" se il Cliente desidera ricevere immediatamente il rimborso, può richiederlo contattando il Servizio Clienti e scegliendo la modalità che preferisce tra quelle disponibili, ovvero: 1) Bonifico sul proprio conto corrente comunicando l'IBAN di un conto intestato e co-intestato all'instaurario dell'utenza; 2) Ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a 500 euro), in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Enel Energia dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; 3) Assegno (per importi fino a € 5.000) verrà emesso un assegno "non trasferibile"; la Banca incaricata da Enel Energia lo invierà tramite posta ordinaria all'indirizzo di recapito indicato dal Cliente. Qualora la fornitura sia cessata: a) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; b) se la domiciliazione è su carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito: tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente. In mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà: 1) tramite Ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a 500 euro): in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Enel Energia, dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; 2) tramite assegno "non trasferibile" fino a 5.000 € o con bonifico bancario per importi superiori. Qualora il Cliente desiderasse ricevere il rimborso con un canale diverso da quelli sopra indicati, potrà richiederlo contattando il Servizio Clienti.
- Il venditore, qualora ricorrano casi particolari, anche in presenza di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito attiva, provvederà ad effettuare il rimborso tramite Ricevitoria Sisal o emissione di un Assegno "non trasferibile", al fine di tutelare e garantire al Cliente la ricezione del rimborso.

ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

10.1 Se il pagamento non avviene attraverso procedura SSD, il Cliente deve versare, anche ai sensi dell'art. 1461 c.c., un addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Per la fornitura di energia elettrica verranno applicati gli importi indicati

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n00000908kxAAAQT
031001



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

nella tabella A. Per la fornitura di gas verranno applicati gli importi indicati nella tabella B, che corrispondono a quanto previsto rispettivamente per il gas nella Delibera n. 229/01 dell'ARERA, "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" e s.m.i.: tali corrispettivi sono soggetti alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali variazioni sono vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del Contratto. Per le forniture gas l'importo del deposito è fissato in base alla fascia di consumo e può essere rivisto in funzione dei consumi annui del Cliente qualora questi varino, anche per un solo anno, in una misura che supera in più o in meno quella prevista dalla Delibera n. 229/01 art. 17.1-b, attualmente pari al 20%. Per la fornitura elettrica l'importo del deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata e potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza; in tal caso il Fornitore dovrà comunicare al Cliente la somma da addebitare/accreditare.

Di seguito si riportano i valori dei depositi cauzionali.

Per le forniture elettriche (tabella A):

Tipologia Cliente	Potenza Impegnata	Importo €/kW
Non residenziale	<=15KW	7,75
Non residenziale	>15KW	10,33

Per le forniture gas (tabella B):

Consumi annui (Smc)	Importo
Fino a 500	30€
Da 500 a 1.500	90€
Da 1.500 a 2.500	150€
Da 2.500 a 5.000	300€
Oltre 5.000	Un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Per conoscere i valori di dettaglio in base allo specifico profilo di consumo consulta il seguente link: https://www.enel.it/content/dam/enel-it/documenti-offerte/cgf-bsn.pdf

10.2 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura SSD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo (salvo poi restituirlo in caso di successiva attivazione della procedura SSD).

10.3 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni Contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fidejussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa bolletta. Se nel corso della fornitura il deposito sarà trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostruirlo entro il termine indicato nella relativa bolletta.

10.4 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la bolletta sintetica di chiusura, sempre che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture non pagate. In ogni caso la restituzione del deposito avverrà solo dopo la verifica dei pagamenti del Cliente o la rivalutazione dell'affidabilità creditizia relativa ad altri suoi contratti di fornitura con il Fornitore.

ART. 11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITA' DEL FORNITORE. RESPONSABILITA' E MANLEVA DEL CLIENTE

11.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (es. manutenzione, riparazione, guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

11.2 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Enel Energia l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

11.3 Il Fornitore non risponde dei danni, al medesimo non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegna dell'energia elettrica o del gas quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione/frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

11.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante l'espletamento dei servizi contrattuali.

ART. 12 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere, da inviare a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi di seguito indicati:

- in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto);
- per violazione dell'art. 14 da parte del Cliente che sia acquirente, affittuario od usufruttuario dell'azienda;
- per morosità relativa ad un diverso contratto di energia elettrica o gas, anche risolto, intestato al medesimo Cliente.

12.2 Il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- reiterato ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente contratto);
- qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CTE (anche limitatamente alle singole forniture interessate);
- qualora venga revocata la procedura SSD, se richiesta in forma obbligatoria nelle CTE (salvo nel caso in cui il Fornitore abbia fatturato l'importo a titolo di deposito cauzionale);

- per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel contratto;

- inizio di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria della società Cliente;
- interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;

- in caso di violazione del Cliente degli obblighi a suo carico previsti agli artt. 7 e 8;
- trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta;
- mancato pagamento di fatture relative a contratti, anche cessati, tra il Cliente e soggetti terzi.

12.3 In tutti i casi di morosità del Cliente previsti agli articoli precedenti, il Fornitore può sospendere, in via preventiva, la fornitura di uno o più Siti. In particolare, a decorrere dal primo giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, il Fornitore invierà al Cliente la costituzione in mora recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Il suddetto termine non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica al Cliente. Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura elettrica, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, sempreché nel frattempo non sia pervenuta al Fornitore la documentazione attestante l'esecuzione del pagamento delle somme dovute. Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha accettato la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

12.3 bis Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

- a) euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza;
- b) euro 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

12.4 In caso di morosità del Cliente, il Fornitore ha il diritto di richiedere al Distributore competente, la chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità. In caso di misuratore inaccessibile, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 34.2 d-bis del TIVG, il Cliente finale è tenuto a consentire all'impresa di distribuzione l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura, al fine di effettuare la disalimentazione del punto di riconsegna. Tale diritto può essere esercitato qualora siano decorsi almeno 3 giorni lavorativi, dalla scadenza del termine di pagamento da parte del Cliente. In caso di risoluzione contrattuale per morosità, avvenuta per impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, qualora l'impresa distributrice lo richiedesse, il Venditore dovrà trasmettere: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente; iv) copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

12.5 Fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare, il Fornitore può sospendere la fornitura in tutti i casi di inizio di una procedura concorsuale a carico del Cliente.

12.6 In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione del Cliente.

12.7 Ferma restando il risarcimento del maggior danno, in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture), per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al Cliente un importo pari a:

- 2,00 euro (iva esclusa) per l'invio del primo sollecito di pagamento nell'anno solare;
- 4,00 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura;
- 40,00 euro (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento (ad esclusione dei condomini, enti morali e pubbliche amministrazioni cui verrà applicato un importo di euro 23 euro iva esclusa);
- 23,00 (iva esclusa) per ciascuna operazione di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura.

Eventuali variazioni saranno comunicate secondo quanto previsto nel presente contratto in relazione al rinnovo delle condizioni economiche.

Il Fornitore si riserva altresì di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come determinati nelle presenti CGF, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti.

12.8 Il Contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

ART. 13 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 Saranno recepite nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle presenti clausole o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.

13.2 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche/integrazioni al Contratto con un preavviso minimo di sessanta giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse; il Cliente potrà comunque recedere dal Contratto ed il recesso sarà efficace dal primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

13.3 In applicazione dell'art. 13 dell'Allegato A della Delibera 366/2018/R/COM e s.m.i. dell'ARERA (Codice di Condotta Commerciale) il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo. In particolare, il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le clausole del presente contratto laddove sopravvengano motivi di natura tecnica, commerciale o gestionale, per mutamento del contesto legislativo o regolamentare o riferimento o per mutamento dei presupposti economici utilizzati per formulare le condizioni economiche

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n00000908kxAAAQT
041001



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

e le condizioni contrattuali. Il cliente verrà informato di tali variazioni, attraverso apposita comunicazione scritta, con preavviso non inferiore a 3 mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la comunicazione di variazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Resta salvo il diritto del Cliente di recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

13.4 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società del Gruppo Enel. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

ART. 14 - CESSIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA

In caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente (sia acquirente, affittuario o usufruttuario), indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente stesso degli eventuali debiti risultanti al Fornitore, inerenti al contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda.

ART. 15 - INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

15.1 I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti:

- Servizio Clienti al numero verde: 800 900 860
- Sito Web del Fornitore: enel.it
- App di Enel Energia
- Casella Postale: 8080 - 85100 PotenzaPZ

15.2 Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

- Via Web: dal sito enel.it compilando l'apposito modulo
- Per Posta scrivendo ad Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ

In ogni caso il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificare il Cliente ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome b) l'indirizzo di fornitura c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi) e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente f) una breve descrizione dei fatti contestati.

15.3 Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate con raccomandata all'indirizzo Casella Postale 8080 - 85100 Potenza PZ.

15.4 Il Fornitore potrà comunicare in bolletta e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni.

15.5 Le comunicazioni relative alla fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito, potranno essere inviate tramite Pec, e-mail, lettera, SMS, WhatsApp, nota in fattura ecc, fermo restando quanto previsto dalla regolazione di settore. Le comunicazioni relative alle variazioni contrattuali, afferenti a richieste del Cliente potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo PEC, e-mail o, in mancanza, tramite nota in bolletta.

A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi l'indirizzo PEC, e-mail ed il numero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

15.6 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di Roma.

ART. 17 - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.arera.it

Tale procedura è gratuita.

- la procedura di **Mediazione civile** presso gli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito www.arera.it

Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Gli **Organismi di mediazione** e le **Camere di Commercio** che intendano convocare Enel al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:

- Casella postale 8080 - 85100 Potenza (PZ)
- enelenergia@pec.enel.it

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito www.enel.it

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n000009o8kxAAAQT
051001





Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE
(NON RESTITUIRE)**

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet enel.it. Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XX01EI10808
a1c1n00009o8kxAAAQT
061001



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

64522 ML_KItStdBusCGFDual

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Enel Energia S.p.A. (di seguito, "Enel Energia" o il "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei tuoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei tuoi dati personali e con la presente desidera fornirti le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.
Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Enel Energia.
L'Informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

1. Titolare del trattamento dei Dati Personali

1.1 Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007, P. IVA di Gruppo 06655971007 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i tuoi dati personali forniti tramite il sito enel.it (di seguito "Sito") in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali

2.1 Enel Energia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com.

3. Oggetto e modalità del trattamento

- 3.1. Enel Energia tratterà i dati personali da te comunicati o legittimamente raccolti ("Dati Personali"). In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:
- 3.1.1. Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto.
- 3.1.2. Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto.
- 3.1.3. Dati Economici e Finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente.
- 3.1.4. Dati di contatto: informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze.
- 3.1.5. Dati dell'area riservata: l'accesso all'area riservata del Sito è consentita ai soli Clienti registrati tramite Profilo Unico Enel. Al momento della creazione del Profilo Unico Enel sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale (questo ultimo solo per Clienti consumer) - c.d. "dati di registrazione" - necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti dalle singole società del Gruppo Enel aderenti al Profilo Unico. I dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali in essere con lo stesso, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso altre società del Gruppo Enel. I soli dati di registrazione sono trattati anche dalle società del Gruppo Enel che erogano il servizio di autenticazione, a tal fine appositamente nominate responsabili del trattamento (Enel Italia S.p.A. e Enel Global Services S.r.l.).
- 3.1.6. Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili da Enel Energia, acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ti sei collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.
- 3.1.7. Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Enel Energia, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora tu abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge.
- 3.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- 3.3. Ti informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

- 4.1 Enel Energia tratterà i tuoi Dati Personali per il conseguimento di specifiche finalità delle quali sarà di volta in volta informato e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Enel Energia tratterà i tuoi Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:
- hai prestato il tuo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
 - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte od all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta;
 - in presenza di un legittimo interesse di Enel Energia, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
 - in forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta Enel Energia.

In particolare, Enel Energia tratterà i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.
- Controllare il corretto funzionamento del Sito.
- Per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica.
- Consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata tramite il Profilo Unico Enel.
- Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.
- Dare riscontro a un quesito dell'interessato e gestione delle procedure precontenziose e contenziose.
- Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da Enel Energia e fruizione dei relativi servizi.
- Dare esecuzione ai contratti sottoscritti con Enel Energia (es. aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, gas naturale, applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, ecc.) e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente.
- Consentire l'accesso alle funzionalità del "Salva e Continua" disponibile sul sito web di Enel Energia in occasione della conclusione di contratti via web. Nell'eventualità lei non porti a termine la procedura di adesione al contratto con Enel Energia o la procedura di registrazione al sito, i suoi dati saranno utilizzati per contattarla al fine di agevolare la conclusione del processo. Enel Energia potrà accedere al formulario di adesione in cui sono presenti i dati da lei già inseriti nella prima fase di compilazione, proseguire nella compilazione mediante contatto telefonico e consentirle di finalizzare il processo di adesione mediante accesso a un link, che Enel Energia invierà alla sua casella di posta elettronica. In alternativa l'accesso alla compilazione potrà essere realizzato attraverso l'invio di una "One Time Password" (cd. "OTP") al numero di cellulare indicato in fase di adesione. Decorso il termine di cinque (5) giorni solari dall'invio dell'e-mail, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei dati.
- Gestire gli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.
- Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.
- Permettere a Enel Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.
- Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei Clienti o potenziali Clienti di Enel Energia, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Enel Energia, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di Informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAF). A tale scopo, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare morosità pregresse nei confronti di Enel Energia, nonché, a titolo di esempio, la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con altri fornitori. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Enel Energia S.p.A. potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Enel Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. Il ricorso a questi sistemi informativi ha la finalità di utilizzare criteri oggettivi di valutazione, per consentire a Enel Energia di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, anche a tutela delle ragioni di credito. Enel Energia garantisce ai Clienti l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, e potrà indicare, su richiesta del Cliente, le eventuali fonti dalle quali ha acquisito le suddette informazioni.
- Gestione di mediazioni, negoziazioni assistite o altre forme di Alternative Dispute Resolution (cd. "ADR") tra Enel Energia ed i Clienti.
- Cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare.
- Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.
- Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale da Enel Energia o dai propri fornitori (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti).
- Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam).
- Svolgimento, da parte di Enel Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n0000908kkAAQ
071001



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

- potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).
- t) Profilamento, da parte di individuate Società del Gruppo Enel (quali Enel X Italia S.r.l.; Enel X Financial Services S.r.l.; PayTipper S.p.A.), di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).
 - u) Consentire ad Enel Energia, di svolgere per sé stessa attività di profilazione trattando i suoi dati personali relativi, ad esempio, alle sue preferenze di consumo e/o alle sue scelte di acquisto di prodotti o servizi offerti dal Titolare. Mediante la valutazione delle sue preferenze, il Titolare potrà definire profili individuali e di gruppo e proporre anche offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze.
 - v) Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. A tali fini Enel Energia informa che sul Sito sono evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali, mediante comunicazione da inviare ai consueti canali di contatto della pagina "Contattaci" del portale web.
 - w) Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care.
 - x) Migliorare la Customer Experience attraverso l'associazione del Cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta.
 - y) Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia
 - z) o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.
 - aa) Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Enel Energia
 - bb) con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il Cliente ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Enel Energia utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento.
 - cc) Permettere a Enel Energia di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura al quarto d'ora aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.
 - dd) Consentire la precompilazione dei dati del Cliente nel form di adesione presenti on line in area riservata. Qualora il Cliente di Enel Energia compili in area riservata un form di adesione ad una delle offerte commerciali proposte dal Titolare, potranno essere precompilati i suoi dati personali già presenti negli archivi informativi del Titolare, per agevolare il processo di adesione. Il Cliente potrà comunque modificare i dati precompilati dal sistema prima della finalizzazione del processo di adesione.
 - ee) Svolgere analisi delle interazioni tra Enel Energia e i Clienti (ad esempio misurare la soddisfazione nella customer experience) e analisi di elementi caratteristici della fornitura (quali: anzianità in Customer Base; sottoscrizione di servizi a valore aggiunto; doppia commodity; numero di forniture contrattualizzate), al fine di (i) migliorare la relazione con azioni di caring, (ii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del Cliente. Il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione.

4.3. Il conferimento dei tuoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto o per adempiere agli obblighi precontrattuali. In questi ultimi casi, un eventuale tuo rifiuto potrebbe comportare per Enel Energia l'impossibilità di dar corso alle tue richieste e l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

4.4. Il conferimento dei tuoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento di ulteriori finalità indicate nella tabella e il mancato consenso in relazione ad esse non avrà comunque nessuna conseguenza sulla conclusione e gestione del contratto. Il consenso per dette finalità è sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

5. Profilo Unico: registrazione e accesso all'area riservata

5.1 È possibile accedere all'area riservata solo tramite il Profilo Unico Enel. Anche gli utenti già registrati ai servizi digitali delle Società del Gruppo Enel aderenti al servizio Profilo Unico, per poter continuare ad accedere all'area riservata, dovranno accettare Termini e Condizioni per la creazione del Profilo Unico.

Non è possibile accedere al servizio con le precedenti credenziali di accesso generate prima del 9 Settembre 2019, data in cui è stato introdotto il Profilo Unico.

5.2 Prima Registrazione: I dati personali di registrazione sono raccolti nel momento in cui viene creato il Profilo Unico presso uno dei portali web o App. La creazione del Profilo Unico consente di accedere, tramite un solo username e password, all'area riservata dei portali web e all'App mobile delle società del Gruppo Enel abilitate.

Gli utenti che erano già registrati ai servizi digitali delle Società del Gruppo Enel aderenti al servizio Profilo Unico prima della creazione del Profilo Unico stesso, per poter continuare ad accedere all'area riservata, dovranno accettare Termini e Condizioni per la creazione del Profilo Unico.

T'avvisiamo che non è possibile accedere al servizio con credenziali di accesso generate prima del 9 Settembre 2019, data in cui è stato introdotto il Profilo Unico.

5.3 Accessi successivi alla Registrazione: È possibile accedere all'area riservata solo tramite il Profilo Unico Enel.

Al fine dell'autenticazione, il sistema Profilo Unico riceve le credenziali crittografate inserite dall'utente per la loro verifica e validazione. I tuoi Dati Personali saranno dunque trattati al solo fine di verificare tali credenziali e consentire di accedere in modo semplice e senza ulteriori oneri da qualsiasi paese in cui è presente una società del Gruppo Enel abilitata. Resta inteso che tali dati, al fine dell'accesso all'area riservata, non sono in nessun caso resi disponibili alle altre Società del Gruppo Enel abilitate al Profilo Unico.

5.4 L'accesso all'area riservata è consentito tramite le seguenti modalità:

- a) tramite portale web o App mobile delle società del Gruppo Enel abilitate al Profilo Unico.
- b) mediante l'utilizzo di credenziali scelte per l'identità creata su un social network (c.d. "social login"), in particolare le identità create su AppleID, Facebook e Google+. A seguito dell'accettazione di termini e condizioni del servizio del Profilo Unico, sarà comunque associato all'utente un Profilo Unico.

Nell'eventualità in cui decidi di accedere all'area riservata tramite le credenziali di un social network, Enel Energia dovrà acquisire alcuni dei tuoi Dati Personali (Nome, Cognome, Email) in conformità alle autorizzazioni da te rilasciate al social network di riferimento. Sei dunque tenuto a verificare le impostazioni previste dal social network di riferimento, nonché a leggere con attenzione le relative privacy policy, potrai comunque, in ogni momento, aggiornare o modificare le informazioni eventualmente acquisite attraverso la social login. Enel Energia conserverà il codice identificativo associato al tuo account presso il servizio del social network di riferimento nel momento in cui lo utilizzi per il login a Enel Energia o per la condivisione di contenuti ospitati dal Sito; la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti. In ogni caso, Enel Energia non verrà a conoscenza delle credenziali da te utilizzate presso il social network.

6. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE

6.1. Attraverso gli appositi form messi a disposizione sul Sito e nell'area riservata del Sito, potrai liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei tuoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, anche per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Enel Energia o da altre Società del Gruppo Enel di volta in volta specificamente individuate nel form di raccolta dei dati. Previo tuo libero e specifico consenso, per le finalità sopra indicate, i tuoi Dati Personali potranno essere trattati dalle Società del Gruppo Enel Individuate, direttamente, in qualità di autonomi titolari del trattamento e/o da Enel Energia in qualità di Responsabile del trattamento, per loro conto.

6.2. La preventiva acquisizione del tuo consenso per le finalità di marketing come sopra descritte, non è richiesta quando il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione.

6.3. L'acquisizione del tuo consenso per finalità di "profilazione" consente a Enel Energia di trattare i tuoi dati per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare attraverso l'acquisto dei propri prodotti o servizi anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle tue esigenze.

Per lo studio di servizi e prodotti migliori e corrispondenti alle tue esigenze, Enel Energia potrà avvalersi di partnership con selezionate aziende che integrano, su base statistica, informazioni di tipo censuario e che sono relative a: preferenze e interessi personali, preferenze di consumo, situazione economica e familiare, ubicazione o spostamenti della persona fisica. In nessun caso i tuoi dati personali saranno condivisi con terze parti per finalità di profilazione.

6.4. L'indirizzo di posta elettronica da te fornito nell'ambito di eventuali contratti conclusi con Enel Energia potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te in precedenza acquistati (c.d. soft-spam). Potrai comunque in ogni momento opporli al trattamento dei tuoi Dati Personali inviando una richiesta alla casella di posta dedicata di cui al paragrafo 10 della presente Informativa.

6.5. I tuoi dati anagrafici e di contatto potranno altresì essere trattati da Enel Energia per svolgere, sulla base del legittimo interesse del Titolare e avendo prima verificato relativamente ad ogni singola iniziativa che non prevalgano gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment), attività di promozione di servizi e prodotti offerti dal Titolare.

6.6. Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, applicazioni interattive).

6.7. Il consenso da te prestato per finalità di marketing si intenderà prestato per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il tuo diritto di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le modalità indicate nel paragrafo 10 della presente Informativa.

6.8. Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti da Enel Energia: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail indicata, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

7.1. Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4, Enel Energia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. I tuoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori di Enel Energia, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01E110808
a1c1n00000908kxAAAQT
081001



b) alle società del Gruppo Enel presenti nel territorio dell'Unione Europea in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento;

c) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Enel Energia, nella loro qualità di responsabili del trattamento, nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento. Tali soggetti tratteranno i tuoi Dati Personali, ad esempio, nell'ambito di:

- servizi di fatturazione e di tutela del credito;
- attività di gestione della comunicazione alla clientela;
- servizi di customer care;
- ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte di Enel Energia (qualora tu vi abbia liberamente acconsentito);

d) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Enel Energia o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

e) soggetti che svolgono per conto di Enel Energia compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della Infrastruttura tecnologica di Enel Energia; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Enel Energia anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

f) società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo e della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

g) alle società Conitolari del trattamento, ove presenti, che determinano congiuntamente ad Enel Energia le finalità ed i mezzi del trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Enel Energia.

Al Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Enel Energia impartirà adeguate Istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1. I tuoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

8.2. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione Europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

8.3. Il trasferimento dei tuoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove tu vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo Interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante il Gruppo Enel adotti Istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei tuoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

9.2. In caso sussista un rapporto contrattuale con il Titolare, i tuoi Dati Personali saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

9.3. È richiesto il tuo libero e specifico consenso per trattare i tuoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Enel Energia o da altre Società del Gruppo Enel di volta in volta specificatamente individuate nei form di raccolta dei dati. Il consenso è facoltativo.

Qualora tu vi acconsenta, i tuoi Dati saranno trattati fino a revoca del consenso prestato.

9.4. È richiesto il tuo libero e specifico consenso per trattare i tuoi Dati Personali per finalità di profilazione da parte di Enel Energia. È sempre richiesto il tuo libero e specifico consenso per trattare i tuoi Dati Personali per ricerche di mercato.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

10.1. Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, hai il diritto, ove applicabile, di:

- Accedere e chiederne copia;
- Richiedere la rettifica;
- Richiedere la cancellazione;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento;
- Ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile.

10.2. Hai altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato a meno che la decisione non sia necessaria: a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare; b) sia autorizzata dalla legge o c) si basi sul consenso esplicito. Nei casi a) e c) l'interessato ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare.

10.3. Ti informiamo che hai comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che ti riguardano eventualmente effettuato sulla base del legittimo interesse di Enel Energia. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi Dati Personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

10.4. Ti informiamo, inoltre, che hai comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che ti riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che non desideri opporsi solo in parte.

10.5. Qualora ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto i tuoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

10.6. Per l'esercizio dei tuoi diritti potrai inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato: privacy.enelenergia@enel.com. Per la revoca del tuo consenso/i potrai contattarci in ogni momento al numero verde 800 900 860, accedere all'area privata del sito enel.it, modificando la precedente impostazione, inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato: privacy.enelenergia@enel.com.

10.7. Per maggiori informazioni relative ai tuoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dedicato: dpo.enelenergia@enel.com.

10.8. Ti ricordiamo che è un tuo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- e-mail all'indirizzo: protocollo@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- fax al numero: 06/69677.3785.

Informativa aggiornata il 6 agosto 2021

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01EI10808
a1c1n000009o8kxAAAQT
091001





Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 95100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE
(NON RESTITUIRE)**

EnelFlexImpresa3F_22W5



X202215082204
XXX01EI10808
a1c1n00009o8kxAAAQT
101001



Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

64522 ML_KitStdBusCGFDual