

Prot. 828  
del 02/03/23

**TIM**  
ENTERPRISE

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE**



# TIMENTERPRISE

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE LA COMPILAZIONE DEVE ESSERE IN CARATTERE STAMPATELLO DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE

Nella sezione "DATI DEL CLIENTE" devono essere riportate tutte le informazioni ai fini della corretta attivazione del Contratto.

In particolare:

- **Persona Fisica/Persona Giuridica**  
In caso di Persona Fisica (Impresa/ditta individuale e familiare o libero professionista) indicare il Nome e Cognome o Denominazione, la data e il luogo di nascita, il sesso, il Codice Fiscale e la P. IVA, il domicilio o la residenza, il comune, la provincia, il cap, un recapito telefonico, l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di Persona Giuridica (società, ente o associazione) indicare la Regione Sociale, il Codice Fiscale dell'Azienda e/o la P. IVA, l'indirizzo della sede legale, i dati relativi all'iscrizione alla Camera di Commercio, il numero di dipendenti, un recapito telefonico, la RIVA del Gruppo IVA (in caso di opzione per la costituzione di un Gruppo IVA), l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione del Rappresentante Legale indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di mancata compilazione, l'indirizzo da riportare in Fattura e/o di Conseguenza Mercè è quello della Sede Legale. Se il cliente è un soggetto pubblico appartenente a Pubblica Amministrazione, Enti Parastatali, ecc. inserire sempre il Codice Identificativo Gara (CIG) composto da 10 caratteri alfanumerici e, se disponibile, il Codice Unico Progetto (CUP) composto da 15 caratteri alfanumerici (Legge 13 agosto 2010 n° 136 denominata "Piano straordinario contro le mafie" che introduce, tra l'altro, adempimenti stringenti in termini di tracciabilità dei flussi finanziari atti a prevenire infiltrazioni criminali); se il Cliente è una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura n. 244) inserire sempre il Codice Ufficio Fatturazione Elettronica Certificata (FEC), composto da 6 caratteri alfanumerici. Se il Cliente Privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche è sua facoltà comunicare il codice numerico di 7 cifre ("Codice Destinatario").

- **Posta Elettronica Certificata (PEC)**

È un tipo speciale di e-mail che permette di dare ad un e-mail lo stesso valore legale di una tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento. Il campo PEC deve essere compilato inserendo l'indirizzo di posta elettronica certificata della casella PEC acquistata da uno qualsiasi dei soggetti iscritti nell'Elenco Pubblico dei gestori di posta elettronica certificata o da uno dei distributori da essi autorizzati.

- **Rappresentante Legale**

Se si sta sottoscrivendo la presente Richiesta di Attivazione in nome e per conto di una persona giuridica, compilare l'apposita sezione con i dati richiesti. Nel caso di persona fisica è necessario riportare solo le informazioni non inserite sopra, ovvero il numero di telefono fisso e mobile e gli estremi del documento di identificazione. L'inserimento del codice fiscale è obbligatorio.

- **Referente Commerciale del Cliente**

È la persona indicata dal Cliente quale soggetto deputato ad intrattenere rapporti con TIM in riferimento al contratto. L'e-mail ed il numero di telefono fisso/mobile sono obbligatori. Il cliente può nominare un referente commerciale e/o più referenti diversi in funzione dello specifico servizio.

- **Modalità di fatturazione e modalità di pagamento**

In caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale sia per le fatture del Mobile sia per le fatture del Fisso, fatta salva l'eventuale scelta della Promessa di Domiciliazione Bancaria su conto corrente di cui alle pagg. 10, e 15, per la fattura dei servizi fissi. Se il cliente è già un cliente Fisso TIM e richiede solo servizi/offerte Fissi, non è necessario indicare una nuova modalità di pagamento, altresì se il cliente è già un cliente Mobile TIM e richiede solo servizi/offerte Mobile non è necessario indicare una nuova modalità di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Fattura Unica deve essere selezionato lo specifico checkbox nella sezione "Modalità di Fatturazione". Anche per la Fattura Unica, in caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale.

Inoltre, per la domiciliazione su conto corrente della Fattura Unica, è sempre necessario compilare e sottoscrivere la sezione "Modalità di pagamento", anche se la domiciliazione è già attiva sulle singole fatture dei servizi fissi e/o mobili del Cliente.

Avvertenze:

- Il servizio di Fattura Unica è obbligatorio in caso di sottoscrizione di offerte dedicate fissa/mobile (offerte convergenti) o nell'ambito di specifiche iniziative.
- Per compilazione addebito su carta di credito di un contratto mobile, il campo "Codice assegnato Azienda creditrice al debitore" è così strutturato: da pos. 1 a 12: codice contratto.
- Al fine di poter accettare la richiesta, è necessario che tutti i campi contrassegnati con \* siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito della fattura TIM o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente. È necessario inoltre allegare al modulo copia del Documento d'Identità valido e del tesserino del Codice Fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione.

Note:

- 1) a seguito dell'accettazione dell'autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, TIM comunicherà, tramite la fattura TIM, al titolare del contratto/linea il Codice Riferimento Mancato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto/linea, quest'ultimo dovrà inoltre inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da TIM all'intestatario del conto corrente sul

quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.

- 2) a titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.
- 3) nel caso di conto corrente intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso. Nel caso di conto corrente intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

- **Allegati**

Allegare tutti i documenti necessari all'attivazione in base alle specifiche richieste del cliente. Attenzione: Visura Camerale e Certificato C.I.A.A. non devono essere anteriori a sei mesi, la Visura Camerale deve contenere tutti i dati dei legali rappresentanti e i relativi poteri.

Indicare il numero totale degli allegati consegnati al cliente con la presente Richiesta di Attivazione (le Condizioni Generali sono tutte disponibili sul sito internet: [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)).

In caso di bundle TIM Hyperway, allegare per tutti i servizi IT abbinati, le rispettive condizioni generali di cui alla normativa tecnico-commerciale.

- **Firme**  
Tutte le firme richieste all'interno della presente Richiesta di Attivazione devono essere sempre apposte per esteso e ben leggibili. Nella sezione "Accettazione Condizioni Generali", il Cliente deve accettare le condizioni generali dei servizi prescelti e le relative clausole vessatorie apponendo entrambe le firme ivi previste per esteso e ben leggibili.

- **Informativa e Consensi Privacy e Questionario sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici**  
In riferimento a tutte le nuove linee di telefonia fissa e mobile riportate nella "Richiesta di attivazione" (nonché alla sottoscrizione di offerte quali ad esempio: TIM ComUnica, TIM Sintonia, TIM LAN Management), si ricorda di esprimere e firmare la propria scelta riguardo i "Consensi per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto", previa lettura dell'Informativa Privacy fornita in allegato alla "Richiesta di Attivazione" da TIM ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali. In caso di sola vendita/noleggio di apparati/terminali o di contrattualizzazione di servizi ICT o di altro servizio aggiuntivo o in caso di variazione dell'offerta già in essere tra TIM ed il Cliente, che non comportano l'attivazione di linee e/o accessi, i succitati consensi potranno essere richiesti al Cliente per procedere al loro aggiornamento. Inoltre, si ricorda di esprimere le proprie scelte su se e in quale modo far inserire il nome e altri dati personali nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi d'informazione, compilando il relativo questionario (DBU sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici) fornito in allegato alla "Richiesta di Attivazione".

**SEZIONI**

Nelle singole sezioni è necessario:

- riportare sempre nelle singole sezioni l'anagrafica del cliente e i dati del referente di servizio (se indicato nella sezione)
- indicare nella sezione dei dettagli tecnici l'offerta, l'offerta o il servizio richiesti, il numero della linea e le altre informazioni necessarie

- **Informazione necessaria**

Si raccomanda il rispetto delle normative tecnico-commerciali dei servizi/prodotti commercializzati, con particolare riguardo agli aspetti afferenti la normativa sulla protezione dei dati personali e il D. Lgs 81/08 (Rischi Specifici).

- **Referente per il servizio**

Nelle singole sezioni il Richiedente dovrà indicare una figura professionale all'interno della propria organizzazione che sarà il referente per i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

- **Schede tecniche di configurazione**

Ai fini della corretta attivazione dei servizi si ricorda di compilare e firmare le schede tecniche di configurazione per i soli servizi/offerte che il prevedano.

- **Sezione mobile**

Si ricorda di selezionare sempre, nell'apposita sezione, il tipo offerta sotto la quale attivare il NUOVO contratto, prima di indicare i profili tariffari:

- TIM BUSINESS 3.0
- TIM BUSINESS GRUPPI 3.0
- ALTRO

Per meglio e più rapidamente procedere con le attivazioni, per i clienti acquisiti con la portabilità del numero, allegare al presente Contratto la parte anagrafica della fattura dell'AOM di provenienza. È obbligatorio l'inserimento dei seguenti dati per ciascuna linea: numero telefonico, descrizione dell'AOM di provenienza, tipo di contratto (prepagato o abbonato) con l'AOM di provenienza, numero seriale della SIM, tipo di intestazione (persona fisica o giuridica) con l'AOM di provenienza, dati dell'intestario della linea.

Inasferimento del credito residuo. Barrando la casella il Cliente incarica TIM di richiedere all'AOM il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricaricabile dell'AOM, di cui il Cliente dichiara di essere il titolare, sulla nuova SIM fornita da TIM, ricaricabile o in abbonamento.

**È a carico del cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente contratto.**





Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con TIM S.p.A. il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di TIM secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

**SEZIONE DATI CLIENTE/RICHIEDENTE**

Persona fisica  Persona giuridica  Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_  
 Sesso  F  M Nato/a a \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_  
 CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ PARTITA IVA 0309030652 P.IVA del Gruppo IVA da compilare in caso di appartenenza ad un Gruppo IVA \_\_\_\_\_

n. CCIAA \_\_\_\_\_ Numero Dipendenti \_\_\_\_\_ Convenzione/Associazione di Categoria \_\_\_\_\_  
 Indirizzo Sede Legale/Domic./Resid. (Via/Numero Civico) Via Guido Vestuti CAP 84133 Comune SALERNO Provincia SA

Compilare i seguenti indirizzi solo se diversi da indirizzo Sede Legale  
 Indirizzo Recapito Fattura \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 Indirizzo Consegna Merci coincide con Indirizzo  Recapito Fattura \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 Recapito Telefonico Fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ All'attenzione di \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI FATTURAZIONE:**  SERVIZIO FATTURA UNICA Il servizio è obbligatorio addove richiesto da TIM nella documentazione contrattuale ed è disciplinato dalle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica, disponibili al seguente link, del sito TIM BUSINESS: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/fattura-unica.pdf>  
 Il servizio verrà fatturato con cadenza bimestrale. Nella presente Proposta di Attivazione o nella scheda tecnica, allegata alle specifiche sezioni dei singoli servizi, potrebbero essere eventualmente indicate cadenze di fatturazione diverse da quella bimestrale

Codice Destinatario \_\_\_\_\_ Se il cliente privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche inserire il Codice Destinatario.  
 Codice Unico Progetto \_\_\_\_\_ Codice Ufficio FEC \_\_\_\_\_ Se il Cliente è un soggetto pubblico inserire i codici CIG e CUP (L. n° 136 del 13/08/2010) e FEC (DM n° 55 del 03/04/2013)

**RAPPRESENTANTE LEGALE/PROCURATORE AUTORIZZATO IN VIRTÙ DEI POTERI ALL'UOPO CONFERITI**  
 Sesso  F  M Cognome ARCIERI Nome FILOMENA Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo  
 Nato/a a \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo  
 Recapito telefonico fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Doc. di identificazione  Patente  Passaporto  Carta d'identità N. \_\_\_\_\_ In caso di mancata scelta e compilazione dei dati del documento di identificazione farà fede quanto contenuto nella fotocopia del documento allegato.  
 Rilasciato da \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ con scadenza il \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**REFERENTE COMMERCIALE PER I SERVIZI TIM**  
 Con la compilazione dei campi sottostanti il Cliente autorizza TIM a contattare il suddetto "Referente Commerciale" per l'esecuzione del presente contratto, nonché per le altre finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.  
 Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Telefono Fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
 Data 08/05/2023 \* \_\_\_\_\_

**RISCHI SPECIFICI E INTERFERENZIALI**  
 Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell'art.26 comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08 nei locali destinati all'installazione degli apparati:  SI  NO  
 Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente:  SI  NO  
**ALLEGATI**  
 Copia Documento d'Identificazione  Visura Camerale o Certificato C.C.I.A.A.  Documento attestante i poteri di firma e rappresentanza  
 Si allegano/si inviano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali SI  No  Allegato referenti commerciali multipli  
 Altri Allegati N. \_\_\_\_\_





SEZIONE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome C. F. P. IVA 0.3.0.9.0.3.0.6.5.2

MODALITÀ DI PAGAMENTO Adddebito diretto su Conto Corrente Adddebito diretto su Carta di Credito Bollettino postale In caso di mancata selezione e/o compilazione dei relativi campi, le modalità di pagamento sarà il bollettino postale.

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT\*\*

Creditore: TIM S.p.A. Codice Riferimento Mandato: Il Codice verrà comunicato da TIM nella prima fattura utile\*\*

Sede Legale Via Gaetano Negri,1 - 20123 - MILANO Per servizi Mobili: IT390020000000488410010

Dati identificativi dell'Intestatario del conto corrente (di seguito Debitore) Cognome-Nome/Ragione Sociale\* C.F.\*

Codice IBAN del conto corrente italiano\* Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri) CAB ABI CIN IBAN CIN Paese Codice BIC

Codice IBAN del conto corrente estero La presente autorizzazione del debitore è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore, anche in regione della classificazione del Debitore assegnata dal PSP. Nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale del Cliente titolare del conto corrente e quella assegnata al Debitore dal PSP, il Debitore autorizza TIM a riproporre al PSP l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione assegnata al Debitore dal PSP.

Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente) \*\* Cognome-Nome\* Luogo e Data\* Firma\*

Titolare del Contratto/Linea Cognome-Nome/Ragione Sociale\* C.F.\* Firma\* (firma del titolare del contratto/linea)

Indirizzo C. F. P. IVA Provincia CAP Comune

Titolare della carta di credito (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore) Ragione Sociale/Denominazione/Cognome Nome C. F. P. IVA

Indirizzo C. F. P. IVA Provincia CAP Comune

Recapito cellulare titolare carta Il Cliente potrà essere indirizzato sul sito del suo fornitore di servizi di pagamento per la verifica del metodo di pagamento e/o del singolo pagamento.

Carta di credito Tipo di carta Nexi Payments Amex Altre: circuiti Visa e Mastercard specificare nome Numero carta Scadenza mese anno

Adesione carta di credito. Il sottoscrittore autorizza TIM a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle fatture periodiche relative al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopra indicata. Dichiaro di essere a conoscenza che l'Agenzia Gestore assume l'incarico del pagamento della citata fattura che TIM invierà direttamente al cliente a condizione che, al momento del pagamento della citata fattura, anche se già munito dell'apposita dicitura e sovrastampa si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Agenzia Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che il pagamento stesso dovrà essere effettuato a TIM direttamente in cura del cliente. Il sottoscrittore prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito sopra citata, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse dallo stesso Gestore della carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata. Quanto precede è in ogni caso subordinato all'impegno di comunicare con immediatezza a TIM e al Gestore del pagamento da parte del sottoscrittore i seguenti eventi: variazione del numero della carta di credito; venire meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.

Adesione carta di credito. Il sottoscrittore autorizza TIM a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle fatture periodiche relative al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopra indicata. Dichiaro di essere a conoscenza che l'Agenzia Gestore assume l'incarico del pagamento della citata fattura che TIM invierà direttamente al cliente a condizione che, al momento del pagamento della citata fattura, anche se già munito dell'apposita dicitura e sovrastampa si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Agenzia Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che il pagamento stesso dovrà essere effettuato a TIM direttamente in cura del cliente. Il sottoscrittore prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito sopra citata, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse dallo stesso Gestore della carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata. Quanto precede è in ogni caso subordinato all'impegno di comunicare con immediatezza a TIM e al Gestore del pagamento da parte del sottoscrittore i seguenti eventi: variazione del numero della carta di credito; venire meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.







ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA 03309030652

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA

**CONDIZIONI GENERALI TIM**

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS - GRANDI AZIENDE

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI/ SOLUZIONE UNICA

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO GRANDI AZIENDE

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND E ULTRABROADBAND

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO FWA - VOCE E DATI

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM HYPERWAY

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO HYPERWAY FWA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI ICT

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO M2M SMART

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM YOUR WAY

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM THINGS CONNECT

CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DEI SERVIZI/SOLUZIONI ICT E/O PRODOTTI E APPARATI

VENDITA E MANUTENZIONE DI APPARATI E PRODOTTI

.....continua sul secondo foglio

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (Inderogabilità di ritardato pagamento - rivalsa)

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - Grandi Aziende: 5, comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa), 15 (Facoltà di recesso di TIM), 21 (Foro competente)

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate Mensili/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente - blocco codice IMEI).

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 2 (Perfezionamento, durata e rinnovo tacito del Contratto); 4 (Pagamento del Corrispettivo), 9 (Festituzione Apparat).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali del servizio di assistenza All Risk Azienda di cui all'articolo 4 comma 4.1 (Sostituzione dell'apparato danneggiato)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband e Ultrabroadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento - rivalsa).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto del Servizio FWA - Voce e Dati: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa).

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio TIM Hyperway: 5 (Opzione mobile VPN - integrazione fisso-mobile), 7.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa) 8 (Modalità e termini di pagamento), 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività), 12 (Responsabilità di TIM), 13 (Diritti di verifica e controllo sugli apparati noleggiati al Richiedente), 17 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), 19 (Risoluzione per inadempimento), 20 (Interruzione del Servizio), 24 (Foro competente).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto del Servizio Hyperway FWA, di cui agli articoli: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa).

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT Infrastrutturali: 4.3 (Esone di responsabilità di TIM); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche in regime di cogestione); 4.11 (Attività di Vulnerability Assessment - Manieva); 5 (Consegna e installazione di Apparat/Prodotti); 10 (Attivazione del Servizio); 11 (Uso Privato); 14 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 16 (Decorrenza, durata e recesso); 17 (Obblighi del Richiedente); 18 (Responsabilità di TIM); 19 (Risoluzione del Contratto); 20 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 21 (Interruzione del Servizio); 25 (Divieto di cessione); 28 (Modifiche); 30 (Foro competente).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa); art. 12 (Durata e recesso - recesso di TIM); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di TIM - limitazione di responsabilità); art. 25 (Foro competente).

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali M2M Smart: art. 5 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), art. 6 (Divieto di Cessione del Contratto), art. 13 (Corrispettivi, Fatturazione, Pagamenti e Garanzie) art. 15 (Manieva), art. 16 (Utilizzo del Servizio), art. 17 (Sospensione del Servizio da parte di TIM), art. 21 (Risoluzione del Contratto), art. 20.5 (Recesso di TIM); art. 25 (Foro competente).

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Your Way: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 14 (Responsabilità del Richiedente), art. 15 (Responsabilità di TIM - limitazione di responsabilità), art. 16 (Recesso di TIM), art. 21 (Foro competente).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente quanto contenuto nei seguenti articoli delle condizioni generali del servizio TIM Things Connect: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente) art. 15 (Responsabilità di TIM); art. 16 (Durata e Recesso); art. 21 (Legge regolatrice -Foro competente).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali, di cui agli articoli: 3.2, 3.3, 3.4., 4, 9.3, 9.5, 10, 15 e 17.5; le Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione di Apparat e Prodotti di cui agli articoli: 18, 20, 21.7, 22, 25, 28.3, 29.2, 31.2, 31.3, 32; le Condizioni Particolari per i Servizi ICT di cui agli articoli: 34, 35.1, 35.2, 36, 37, 38, 39, 40, 41.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole della Sezione II; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparat e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.





**ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (2 di 3) questo documento è composto da tre fogli**  
Regione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA 03309030652

## CONDIZIONI GENERALI TIM

**CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata, Recesso, Restituzione Apparecchiature), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed installazione), art. 13 (Consegne ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature, Spostamenti e Iraslocchi), art. 15 (Tutela della proprietà TIM), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24. (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM COMUNICA**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM ComUnica: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esoneo di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivaia); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO TIM TRUNKING COMUNICA TOP**

Il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.8 (Esoneo di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivaia); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI NETWORK MANAGEMENT**

Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali dei Servizi di Network Management di cui agli artt. 3 (Descrizione del Servizio); 4 (Copertura oraria e SLA); 5 (Penali); 8 (Modalità di fatturazione e pagamento/rivaia); 10 (Obblighi delle Parti e uso privato); 11 (Riservatezza delle informazioni); 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso); 16 (Risoluzione); 20 (Modifiche delle condizioni economiche e variazioni del Servizio); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software) e 22 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY ASSESSMENT**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment: 4.2 (Esoneo di responsabilità di TIM); 5 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 7 (Uso Privato); 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivaia); 11 (Decorrenza, durata e recesso); 12 (Obblighi del Richiedente); 13 (Responsabilità di TIM); 14 (Risoluzione del Contratto); 15 (Interruzione del Servizio); 19 (Divieto di cessione); 22 (Modifiche); 23 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY SOLUTIONS**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Solutions: 4.2 (Esoneo di responsabilità di TIM); 4.5 (Esoneo di responsabilità di TIM); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo, esoneo di responsabilità di TIM); 5 (Consegna e installazione di Apparati); 6 (Conservazione e custodia degli Apparati); 9 (Attivazione del Servizio); 10 (Uso Privato); 12 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivaia); 14 (Decorrenza, durata e recesso); 15 (Obblighi del Richiedente); 16 (Responsabilità di TIM); 17 (Risoluzione del Contratto); 18 (Conseguenza della cessazione del Servizio); 19 (Interruzione del Servizio); 23 (Divieto di cessione); 26 (Modifiche); 27 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY CONSULTING**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Consulting: 5 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 6 (Uso Privato); 8 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivaia); 9 (Decorrenza, durata e recesso); 10 (Obblighi del Richiedente); 11 (Responsabilità di TIM); 12 (Risoluzione del Contratto); 13 (Interruzione del Servizio); 17 (Divieto di cessione); 20 (Modifiche); 21 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM DDOS PROTECTION**

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto contenuto nelle seguenti clausole delle Condizioni Generali del servizio TIM DDOS Protection: art. 4 (Descrizione del Servizio) art. 5.3 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni) art. 6 (Modalità di fatturazione e pagamento) art. 8 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Responsabilità di TIM), art. 10 (Decorrenza, durata e recesso), art. 15 (Risoluzione del Contratto), art. 16 (Interruzione del Servizio), art. 18 (Modifiche), art. 21 (Foro).

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ICT SVILUPPATORI**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio ICT Sviluppatori: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivaia); 6 (Durata e recesso); 7 (Interventi e manutenzione); 8 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Conseguenze della cessazione del Servizio); 12 (Sospensione e interruzione del Servizio); 13 (Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)); 16 (Divieto di cessione del Contratto e 19 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM PAPERLESS FLOW**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Paperless Flow: art. 4 (Descrizione del Servizio), art. 6 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 7 (Modalità e termini di pagamento - Rivaia), art. 10 (Obblighi e Responsabilità del Richiedente), art. 11 (Responsabilità del Fornitore), art. 12 (Durata e recesso), art. 17 (Risoluzione del Contratto), art. 20 (Cessione del Contratto), art. 23 (Foro).

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE E DI FATTURAZIONE ELETTRONICA DELL'OFFERTA TIM PAPERLESS FLOW**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di conservazione e di fatturazione elettronica dell'offerta TIM Paperless Flow: art. 3 (Oggetto-Descrizione del Servizio), Art. 6 (Responsabilità del Fornitore), Art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Corrispettivi e Variazioni), art. 10 (Modalità e termini di pagamento - Rivaia), art. 11 (Decorrenza, durata e recesso), art. 17 (Risoluzione per inadempimento), art. 19 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI FATTURA UNICA**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica: art. 3 (Oggetto del Contratto); art. 5, comma 3 (Ritardato pagamento - rivaia); art. 7 (Sospensione); art. 9 (Risoluzione) e art. 10 (Recesso di TIM); Art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Corrispettivi e Variazioni), art. 10 (Modalità e termini di pagamento - Rivaia), art. 11 (Decorrenza, durata e recesso), art. 17 (Risoluzione per inadempimento), art. 19 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).

.....continua sul terzo foglio





**ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (3 di 3) questo documento è composto da tre fogli**

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI GENERALI TIM**

C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA 0 3 3 0 9 0 3 0 6 5 2

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto tra quelle sopra elencate, che disciplinano i servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti e che sostituiscono, annullandole, le precedenti Condizioni Generali relative ai medesimi prodotti e/o servizi già attivi.  
Le condizioni generali sono allegata alla presente Proposta di Attivazione  o consultabili in autonomia  dal Cliente agli indirizzi web del sito TIM BUSINESS indicati nelle specifiche sezioni d'offerta della presente Proposta di Attivazione, debitamente sottoscritta dal Richiedente.

Luogo \_\_\_\_\_ Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

La firma sottostante conferma la piena conoscenza ed accettazione da parte del Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., delle clausole sopra riportate relative alle Condizioni Generali che disciplinano la fornitura di prodotti/servizi, scelti dal Cliente e/o quelli oggetto di novazione.

Luogo \_\_\_\_\_ Data 08/05/2023 \_\_\_\_\_ \*

Firma \_\_\_\_\_ \*

Timbro dell'azienda

**ANNOTAZIONI**

**CONSENSI AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Richiesta di Attivazione:

**Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.**

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati personali individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni Web) e tradizionali (come telefonate con operatore)  SI  NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse  SI  NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)  SI  NO

Luogo \_\_\_\_\_ Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

**Consenso del cliente Business (singolo o gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.**

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)  SI  NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse  SI  NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)  SI  NO

Luogo \_\_\_\_\_ Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee. In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatore, a TIM ogni eventuale variazione del/del consenso/i sopra espresso/i secondo le modalità di cui all'allegata informativa.






**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (1 di 4) questo documento è composto da quattro fogli**

 Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA 03090310652
**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE**

LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA L'AVVENUTA COMPILAZIONE DELLE PAGINE CORRISPONDENTI ALLE SEGUENTI "SEZIONI OFFERTA" SELEZIONATE DAL CLIENTE E RELATIVE AL SERVIZIO/PRODOTTO RICHIESTO NONCHÉ L'AVVENUTA RICEZIONE DA PARTE DEL CLIENTE STESSO DEI DOCUMENTI NEL SEQUITO SELEZIONATI, DEBITAMENTE COMPILATI, SOTTOSCRITTI E RESITUITI, LADDOVE PREVISTO, A TIM. NEI CASI DI RICHIESTA DI ACCESSO FWA, LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA ALTRESÌ L'AUTORIZZAZIONE RIPORTATA NELLE SPECIFICHE SEZIONI D'OFFERTA

 **SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO**

- Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- Scheda di configurazione servizio  
Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

PREMIUM BUSINESS NIP XDSL  
 MEPA

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

 Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

 **SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - VARIAZIONE IMPIANTO**

- Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- Scheda di configurazione servizio  
Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

 Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

 **SEZIONE OFFERTA MOBILE**

- Profilo Commerciale Offerta/Servizio/One Pack complessivamente n. \_\_\_\_\_
- Delega MNP Dellibera 86/21/CIR complessivamente n. \_\_\_\_\_

- Servizi e attività su contratto  
Nomina Referente Master

Allegato BID  
 \_\_\_\_\_

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

 Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

.....continua sul secondo foglio







**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (2 di 4) questo documento è composto da quattro fogli**

Regione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA 030309030652

**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE**

**SEZIONE TIM COMUNICA E TIM TRUNKING COMUNICA - PROFILI COMMERCIALI**

- Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. \_\_\_\_\_
- Scheda di configurazione servizio
- Modulo di registrazione degli indirizzi IP
- Scheda tecnica prodotti TIM ComUnica
- Licenza d'uso TIM ComUnica per Client PC e Mobile
- Nomina trattamento dati
- Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business
- Modulo per Number Portability

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

**SEZIONE INTERNET PROFESSIONAL**

- Profilo commerciale Offerte complessivamente n. \_\_\_\_\_
- Modulo di registrazione degli indirizzi IP
- Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business
- Nomina trattamento dati

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

**SEZIONE TIM HYPERWAY**

- Profilo commerciale Offerte complessivamente n. \_\_\_\_\_
- Riepilogo economico offerta
- Modulo di registrazione degli indirizzi IP

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

**SEZIONE ETHERNITY E FTTO**

- Profilo commerciale Offerte complessivamente n. \_\_\_\_\_
- Modulo di registrazione degli indirizzi IP
- Scheda di configurazione servizio complessivamente n. \_\_\_\_\_

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo al servizio Gigabusiness e/o all'opzione Internet Gate rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

.....continua sul terzo foglio







**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (3 di 4) questo documento è composto da quattro fogli**

Regione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA 03309030652

**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE**

**SEZIONE TIM COMUNICA TOP E TIM TRUNKING COMUNICA TOP**

- Profilo/Offerita commerciale
- Scheda tecnica di configurazione servizio

Opzioni come selezionate in tabella e complessivamente n. \_\_\_\_\_  Modulo per Number Portability

Licenza d'uso TIM ComUnica TOP per Client PC e Mobile \_\_\_\_\_

Licenza d'uso TIM Trunking ComUnica TOP per Client PC e Mobile \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara:  
 1) di essere a conoscenza e accettare espressamente che, qualora le sedi su cui viene attivato il Servizio non abbiano un accesso RTG attivo, condizione essenziale per l'erogazione del Servizio stesso presso tali sedi sia l'esistenza di un servizio di telefonia mobile attivo, offerto da un qualsiasi operatore, e che, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio, il suddetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate ai servizi di emergenza;  
 2) di essere a conoscenza e accettare espressamente che condizione essenziale per l'erogazione del Servizio è l'avere attivo con TIM un accesso broadband VPN MPLS o Internet (quest'ultimo disponibile solo per l'offerta TIM ComUnica TOP) e un dimensionamento degli accessi coerente con i canali voce dichiarati nella Scheda Tecnica e di aver provveduto in tal senso;  
 3) che l'elenco completo delle sedi presso le quali attivare il Servizio è incluso nella Scheda Tecnica;  
 4) che qualora sia già dotato di Appareti e/o Software necessari al funzionamento del Servizio, TIM provvederà ad effettuare un'analisi tecnica per verificarne la compatibilità con il Servizio e la relativa funzionalità. In caso di esito positivo, relativamente agli Appareti e/o al Software, TIM provvederà a erogare solo il servizio di manutenzione alle condizioni descritte nell'Offerta Commerciale.

**SEZIONE ICT INFRASTRUTTURALI/SICUREZZA**

- Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. \_\_\_\_\_
- Riepilogo economico offerta \_\_\_\_\_
- Progetto/Documento Tecnico Economico complessivamente n. \_\_\_\_\_

Scheda di configurazione servizio complessivamente n. \_\_\_\_\_  Lettera di esonero e manleva n. \_\_\_\_\_

Progetto/Documento Tecnico Economico complessivamente n. \_\_\_\_\_

Scheda di configurazione servizio complessivamente n. \_\_\_\_\_

Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa \_\_\_\_\_

Ricevuta di incasso \_\_\_\_\_

Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_

ALLEGATO G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia \_\_\_\_\_

Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom \_\_\_\_\_

Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN \_\_\_\_\_

Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management \_\_\_\_\_

Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management \_\_\_\_\_




**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (4 di 4) questo documento è composto da quattro fogli**

 Regione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

 P.IVA 03309030652
**DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE**
 **SEZIONE MIGRAZIONE TIM - RIENTRO**

- 
- Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. \_\_\_\_\_
- 
- 
- Modulo di registrazione degli indirizzi IP

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

 Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Interna e l'Unità Esterna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manovrando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

 **LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA, INOLTRE, LA PIENA CONOSCENZA E L'ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CONTENUTE 1) NEI DOCUMENTI SELEZIONATI ALL'INTERNO DI IN CIASCUNA SEZIONE D'OFFERTA E CORRISPONDENTE PAGINA RELATIVA ASSOCIATA AL SERVIZIO/PRODOTTO SCELTO DAL CLIENTE E 2) NEI DOCUMENTI SELEZIONATI ALL'INTERNO DELLA SPECIFICA SEZIONE E, IN PARTICOLARE, DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI PREVISTE NEL PROFILO COMMERCIALE, NEL RIEPILOGO ECONOMICO OFFERTA (SE PRESENTE) E NELLA SCHEDA TECNICA O DI CONFIGURAZIONE.**

 Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*






**SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO**  
 Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

C. F. \_\_\_\_\_ P. IVA 03309030652

Nome \_\_\_\_\_

Attivazione presso Dipendente (ove previsto) - Cognome e Nome Dipendente \_\_\_\_\_

Nr Cellulare **3355647353** Mail \_\_\_\_\_

Account **ZAMBRANO M.**

Sede dell'impianto **PIAZZA MONTPELLIER, SNC**

**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Inchiesta (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_

Cognome e Nome **ROSSELLA BORRELLI** Recapito telefonico **3202894923**

Prov. \_\_\_\_\_ E-mail **r.borrelli@salernosolidale.it** Recapito mobile **\_\_\_\_\_**

(1) Sempre obbligatorio

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

Servizio	Q.tà	Componenti offerta	Multin.		Rateizz. Contr.	Domic. Banc.	Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su questo(n)	Canale Voce Agg. Personale	Voce Internazionale	IP Statico	Altra Opzione/Promo
			Max 7 ISDN Max 1 per Fibra e FWA	SEDE								
EXECUTIVE BUSINESS		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> EXECUTIVE BUSINESS 10Giga <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
PREMIUM BUSINESS XDSL E FIBRA		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS XDSL <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
FWA		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS FWA <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
Fonia + Dati		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> SEMPRE CONNESSO FWA <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
PREMIUM BUSINESS ADSL		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS ADSL (RTG) <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
ALTR0		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS ADSL (ISDN) <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
RATEIZZAZIONE ROUTER TIM <sup>TM</sup>		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4G <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
LINEA VALORE + TUTTI MOBILI		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> LINEA VALORE + TUTTI MOBILI (RTG) - 1 CANALE <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
TUTTI MOBILI E LINEA BASE		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN TUTTI MOBILI - 2 CANALI <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
ALTR0		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN PRIMARIO tutti mobili - 15-30 CANALI <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> LINEA BASE <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> LINEA ISDN BASE <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		
		+ Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> LINEA ISDN PRIMARIO <input type="checkbox"/> + Router* <input type="checkbox"/> TIM <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/>		

\*In caso di mancata selezione sul modulo della tipologia di router, il router sarà fornito da TIM. \*\*In caso di mancata selezione di una delle due opzioni di rateizzazione, a 24 mesi o a 48 mesi, sarà applicata la rateizzazione a 48 mesi. (\*) Inserire in questa colonna, nella casella corrispondente al numero telefonico della linea, il numero telefonico della linea fissa o mobile sul quale si richiede il trasferimento in caso di questo. Il servizio non è compatibile con prestazioni PRX, GNR, SP e ISDN Primario. (2) Il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza mantenendo e mantenendo TIM indenne in ogni ipotesi; c) di autorizzare TIM ad utilizzare i propri servizi (GNR, SP e PBX) per la sottoscrizione dei servizi GNR, SP e PBX, correlata a tali eventi. (3) Per la sottoscrizione dei servizi GNR, SP e PBX utilizzare la scheda di configurazione servizio. Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generaliservizi-ict.pdf> (C) CG servizi ICT. Sviluppatore: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf> (D) CG servizi ICT. Sviluppatore: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf> (E) CG servizi Broadband e Ultra Broadband: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf> (F) CG servizio FWA Voce e Dati: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf> (G) CG servizio FWA Voce e Dati: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf> (H) CG contratto Multibusiness Grandi Aziende: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf> (I) CG contratto Multibusiness Grandi Aziende: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurity-solutions.pdf>

Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale \_\_\_\_\_

Servizio di **CONSEGNA ELENCHI TELEFONICI**: Il servizio è a pagamento e prevede un costo annuale di 5,00 euro (IVA esclusa) per ogni linea telefonica fissa indicata nella presente Proposta di Attivazione; detto importo è addebitato in Fattura.

Accetto  Non accetto

Il Cliente potrà comunque richiedere la cessazione del suddetto servizio in qualsiasi momento, contattando telefonicamente il Numero Verde 800.191.101















**SEZIONE OFFERTA MOBILE - PROFILI COMMERCIALI (2 DI 2)**  
 Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA 0 3 0 9 0 3 0 6 5 2

Il cliente chiede che l'importo delle ricariche effettuate sulle utenze Ricaricabile Business del contratto, sia automatico che con canali standard, vengano esposte all'interno della fattura - o del rendiconto delle ricariche - con evidenza separata dell'IVA (IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lett. d) DPR n. 633/72 da TIM SPA - P.I. 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366) A tal fine dichiara: 1. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2. che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazioni; 4. di impegnarsi a non rivendere i servizi di telecomunicazione; 5. di impegnarsi a informare tempestivamente TIM qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art.76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

Cliente **Persona Fisica**, lo sottoscritto \_\_\_\_\_, assumendomi tutte le responsabilità civili e penali, richiedo che vengano a me intestate n° ..... linee telefoniche ricaricabili da utilizzare nell'esercizio dell'attività professionale. Allego copia del documento d'identità alla presente dichiarazione.

Cliente **Persona Giuridica**, lo sottoscritto \_\_\_\_\_, in qualità di Rappresentante Legale/Amministratore/procuratore della società \_\_\_\_\_, assumendomi tutte le responsabilità civili e penali, richiedo che vengano intestate alla citata società sopra riportata n° ..... linee telefoniche ricaricabili da utilizzare nell'esercizio della società. Allego alla presente dichiarazione: copia VISURA camerale in corso di validità (6 mesi dalla data di emissione); copia del documento d'identità (Legale Rappresentante/Amministratore/Procuratore); copia della procura speciale o della delega sottoscritta dal Legale Rappresentante. Gentile cliente, nella prossima fattura troverà il dettaglio di tutte le Sim ricaricabili attive a Lei intestate.

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_ \*

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:  
 (A) CG del contratto Multibusiness Grandi Aziende: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/contratto-multibusiness-grandi-aziende.pdf> (B) CG servizio di Mobile Number Portability: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/mobile-number-portability.pdf> (C) Allegato 1bis alle cg Multibusiness: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/allegato-1-bis-servizi-di-base-attivi.pdf> (D) Allegato 1 alle cg Multibusiness: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/allegato-1-servizi-di-base-attivi.pdf> (E) CG di vendita: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/> (F) CG di Noleggio Grandi Aziende: <https://www.timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/noleggio-grandi-aziende.pdf> (G) CG servizio All Risk: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/assistenza-all-risk-azienda.pdf>

Compilare solamente in presenza di variazioni commerciali su contratto Multibusiness attivo e numerazioni attive (caso in cui è possibile la compilazione della sola Sezione Offerta Mobile)  
 La firma sottoscritta conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dei termini e delle condizioni contenute nei Profili Commerciali relativi ai servizi/prodotti dallo stesso debitamente scelti, barrando la relativa casella, nonché la ricezione da parte del Cliente dei documenti sotto elencati, debitamente compilati, sottoscritti e restituiti, laddove previsto, a TIM.

Profilo Commerciale Offerta/Servizio/One Pack complessivamente n. \_\_\_\_\_  Servizi e Attività su contratto

Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business  Nomina Referente Master

Data 08/05/2023 Firma \_\_\_\_\_  Allegato BID \_\_\_\_\_















**SEZIONE TIM HYPERWAY**

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA 03309030652

Account \_\_\_\_\_

Nr Cellulare \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Sede dell'impianto \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

Recapita telefonico fisso \_\_\_\_\_

Recapito mobile \_\_\_\_\_

(1) Campi obbligatori

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA TIM HYPERWAY (A) (B) (C)**

Tipo Richiesta	Linea per Backup		SEDE		DI	Tipo Accesso e Apparati		OPZIONI E PROMOZIONI
	Linea per Backup Singolo <sup>(A)</sup>	Linea per Backup Doppio <sup>(A)</sup>	Linea per Backup Singolo <sup>(B)</sup>	Linea per Backup Doppio <sup>(B)</sup>		Linea per Backup Singolo <sup>(C)</sup>	Linea per Backup Doppio <sup>(C)</sup>	
<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE IMPIANTO <input type="checkbox"/> VARIAZIONE/ TRASFORMAZIONE IMPIANTO GIÀ ATTIVO	Hyperway Fibra 1G/500M <input type="checkbox"/> 20M <input type="checkbox"/> 50M <input type="checkbox"/> 100M <input type="checkbox"/> 256K	<input type="checkbox"/> Linea per Backup Singolo <sup>(A)</sup> <input type="checkbox"/> Linea per Backup Doppio <sup>(A)</sup>	<input type="checkbox"/> Router Basic FTTH <input type="checkbox"/> Router Basic FTTH Backup* * Router non compatibile con Linea per Backup Singolo/Doppio	<input type="checkbox"/> RATEZZAZIONE UT CONNETTIVITÀ (non disponibile per servizi SHDSL ed Ethernet)				
	Hyperway Fibra 1G/300M <input type="checkbox"/> 1M <input type="checkbox"/> 2M <input type="checkbox"/> 4M <input type="checkbox"/> 10M <input type="checkbox"/> 20M <input type="checkbox"/> 50M <input type="checkbox"/> 100M	<input type="checkbox"/> Linea per Backup Singolo <sup>(B)</sup> <input type="checkbox"/> Linea per Backup Doppio <sup>(B)</sup>	<input type="checkbox"/> Router Basic* <input type="checkbox"/> Router Basic EDVSL*** <input type="checkbox"/> Router Basic Backup EVDSL**** ***Incompatibile con opzione Fast 200 ****Non compatibile con profili XDSL 30M e opzione Fast 100 *****Non compatibile con profili XDSL 30M e opzione Fast 100 per Backup Singolo/Doppio	<input type="checkbox"/> Gestione TIM del router richiedente <input type="checkbox"/> Gestione TIM del router richiedente	<input type="checkbox"/> NBD Saturday* <input type="checkbox"/> NBD Extended*			
NUMERO TELEFONICO <sup>(A)</sup>	Hyperway XDSL 30M <input type="checkbox"/> 1M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 96K	<input type="checkbox"/> Linea per Backup Singolo <sup>(C)</sup> <input type="checkbox"/> Linea per Backup Doppio <sup>(C)</sup>	<input type="checkbox"/> TIR ADSL Medium <input type="checkbox"/> Splitter (solo RTG) <input type="checkbox"/> TIR Base 2M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 4M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 8M SHDSL <sup>(A)</sup>	<input type="checkbox"/> Promo abbinata VcIP <sup>(A)</sup>				
	Hyperway ADSL <input type="checkbox"/> Fast 100 <input type="checkbox"/> Fast 200	<input type="checkbox"/> Linea per Backup Singolo	<input type="checkbox"/> TIR ADSL Medium <input type="checkbox"/> Splitter (solo RTG) <input type="checkbox"/> TIR Base 2M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 4M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 8M SHDSL <sup>(A)</sup>	<input type="checkbox"/> *Escluso Hyperway FWA				
NUMERO TELEFONICO PER ANALISI VENDIBILITÀ	Hyperway FWA <sup>(A)</sup> <input type="checkbox"/> 1M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 40K	<input type="checkbox"/> Linea per Backup Singolo	<input type="checkbox"/> TIR ADSL Medium <input type="checkbox"/> Splitter (solo RTG) <input type="checkbox"/> TIR Base 2M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 4M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 8M SHDSL <sup>(A)</sup>					
	Hyperway FWA Alta Affidabilità <sup>(A)</sup> <input type="checkbox"/> 1M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 40K	<input type="checkbox"/> Linea per Backup Singolo	<input type="checkbox"/> TIR ADSL Medium <input type="checkbox"/> Splitter (solo RTG) <input type="checkbox"/> TIR Base 2M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 4M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR Base 8M SHDSL <sup>(A)</sup>					

Opzione IP PBX Multimedia (tutti i profili secondo le granularità e limiti definiti nel Profilo Commerciale), Numero canali IP PBX Multimedia \_\_\_\_\_

(1) In caso di Variazione o Trasformazione Impianto già attivo utilizzare il campo per indicare la TSI (2) Disponibile solo con tecnologia FT (3) Indicare il valore CAB di interesse tra 2M, 4M, 6M, 8M, 10M, 20M, 30M, 40M, 50M, 60M, 70M, 80M, 90M, 100M, 200M, 300M, 400M, 500M, 600M, 700M, 800M, 900M, 1GB (4) Selezionabile solo in caso di connessione sottoscrizione delle offerte TIM COMUNICA TOP oppure TIM TRUNKING COMUNICA TOP, per i pacchetti di connettività compatibili. (5) Codice ad uso interno TIM: BU\_1CC\_1HP (6) Codice ad uso interno TIM: BU\_2CC\_1HP

Opzione Internet Gate<sup>(A)</sup> NAT Statico<sup>(A)</sup>: Indirizzo IP Privato \_\_\_\_\_ NAT Statico<sup>(A)</sup>: Indirizzo IP Pubblico \_\_\_\_\_ PAT su singolo IP pubblico<sup>(A)</sup>: Network pubblico \_\_\_\_\_ Subnet Mask privato \_\_\_\_\_

Bandiera \_\_\_\_\_ (Indicare il valore banda di interesse tra 512K, 1M, 3M, 4M, 5M, 6M, 8M, 9M, 10M IP Privato \_\_\_\_\_ IP Privato \_\_\_\_\_ (Le due opzioni sono alternative. In caso di scelta abilitazione selettiva occorre sottoscrivere il servizio Nuova IT Secure Gateway) Abilitazione:  su tutte le sedi fisse/ accessi da remoto  selettiva su sedi fisse \_\_\_\_\_

(7) In caso di abbinamento dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ITM-hyperway.pdf> (B) Cg accesso al servizio telefonico di base: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/accesso.pdf> (C) CG noleggio e manutenzione apparecchiature: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/noleggio.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-FWA.pdf>

Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER \_\_\_\_\_

**Indirizzi IP Privati.** Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e Indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway).  
 Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archivi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255)  
 Classe Privata: Network: \_\_\_\_\_; Subnet Mask: \_\_\_\_\_; Default Gateway: Network: \_\_\_\_\_; Subnet Mask: 255.255.255.255







**SEZIONE ETHERNITY E FTTO**

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome **SALERNO\_SOLIDALE\_SPA**

PIVA 03309030652

C.F. \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Sede dell'impianto \_\_\_\_\_ Account \_\_\_\_\_ Nr Cellulare \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Recapito telefonico fisso \_\_\_\_\_ Recapito mobile \_\_\_\_\_

(1) Campi obbligatori

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

ATTIVAZIONE PLURISEDE SEDE \_\_\_\_\_ DI \_\_\_\_\_

Tipo Richiesta	Servizio	Accesso	TIR Integrata L2/L3	TDR + TIR (solo Ethernity)	Altri apparati	Classe di Vendibilità	GIGA HYPERWAY®	GIGABUSINESS®	
<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE IMPIANTO <input type="checkbox"/> VARIAZIONE/ TRASFORMAZIONE IMPIANTO GIÀ ATTIVO <input type="checkbox"/> CONNETTIVITÀ ESISTENTE <input type="checkbox"/> GIÀ ADEGUATA <input type="checkbox"/> NUMERO TELEFONICO(1)	ETHERNITY(4)(5)	<input type="checkbox"/> Silver 10 <input type="checkbox"/> Gold 10 <input type="checkbox"/> Silver 100 <input type="checkbox"/> Gold 100 <input type="checkbox"/> Silver 1000 <input type="checkbox"/> Gold 1000	<input type="checkbox"/> TIR Integrata L2/L3 Base <input type="checkbox"/> TIR Integrata L2/L3 Superhigh <input type="checkbox"/> TIR Integrata L2/L3 Giga	<input type="checkbox"/> TDR Standard <input type="checkbox"/> TDR GIGA <input type="checkbox"/> TDR Plus	<input type="checkbox"/> Gestione TIM router del richiedente	<input type="checkbox"/> Classe A <input type="checkbox"/> Classe B <input type="checkbox"/> Classe C <input type="checkbox"/> Classe F	<input type="checkbox"/> Upgrade <input type="checkbox"/> Upgrade	<input type="checkbox"/> Upgrade	
	FTTO (4)(5)	<input type="checkbox"/> Profilo 1 <input type="checkbox"/> Profilo 2	<input type="checkbox"/> TIR Integrata L2/L3 Base	<input type="checkbox"/> TDR Standard <input type="checkbox"/> TDR GIGA <input type="checkbox"/> TDR Plus	<input type="checkbox"/> Gestione TIM router del richiedente	<input type="checkbox"/> Classe A <input type="checkbox"/> Classe B <input type="checkbox"/> Classe C <input type="checkbox"/> Classe F	<input type="checkbox"/> Upgrade <input type="checkbox"/> Upgrade	<input type="checkbox"/> Upgrade	<input type="checkbox"/> Upgrade
<input type="checkbox"/> NUMERO TELEFONICO PER ANALISI VENDIBILITÀ	OPZIONI E PROMO	<input type="checkbox"/> MEF (selezionabile solo per servizio Ethernity)	<input type="checkbox"/> Scheda SFP per TIR Integrata <input type="checkbox"/> Scheda SFP Tipo 1 <input type="checkbox"/> Scheda SFP Tipo 2 <input type="checkbox"/> Scheda SFP Tipo 3 <input type="checkbox"/> Gestione Scheda SFP	<input type="checkbox"/> TIR BASIC <input type="checkbox"/> TIR SUPERHIGH <input type="checkbox"/> TIR GIGA	<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> AGGIUNTIVI	<input type="checkbox"/> SATURDAY <input type="checkbox"/> EXTENDED <input type="checkbox"/> NEXT BUSINESS DAY	<input type="checkbox"/> BASE <input type="checkbox"/> AGGIUNTIVI	<input type="checkbox"/> PROMO STAR	<input type="checkbox"/> 8 IP

Opzione IP PBX Multimedia (tutti i profili secondo le granularità e limiti definiti nel Profilo Commerciale). Numero canali IP PBX Multimedia \_\_\_\_\_

Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER \_\_\_\_\_  
 Indirizzi IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate). Indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e Indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway).  
 Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255)  
 Classe Privata: Network: \_\_\_\_\_ Subnet Mask: \_\_\_\_\_ Default Gateway: Network: \_\_\_\_\_ Subnet Mask: 255.255.255.255

(1) In caso di Variazione o Trasformazione Impianto già attivo utilizzare il campo per indicare la TGU (2) Indicare il valore CAR di interesse tra 2M, 4M, 6M, 8M, 10M, 20M, 30M, 40M, 50M, 60M, 70M, 80M, 90M, 100M, 200M, 300M, 400M, 500M, 600M, 700M, 800M, 900M, 1GB  
 Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link.  
 (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Broadband e Ultrabroadband: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf> (C) CG noleggio e manutenzione apparecchiature: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/noleggio.pdf>

**Opzione Internet Gate(1)**

Banda \_\_\_\_\_ (Indicare il valore banda di interesse tra 512K, 1M, 3M, 4M, 5M, 6M, 8M, 10M) IP Privato \_\_\_\_\_ NAT Statico(4). Indirizzo IP Privato \_\_\_\_\_ PAT su singolo IP pubblico(4). Network pubblico \_\_\_\_\_ Subnet Mask privato \_\_\_\_\_

Abilitazione:  su tutte le sedi fisse/ accessi da remoto  selettiva su sedi fisse \_\_\_\_\_ (Le due opzioni sono alternative. In caso di scelta abilitazione selettiva occorre sottoscrivere il servizio Nuova It Secure Gateway)

(1) In caso di abbinamento dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (2) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate.







**SEZIONE TIM COMUNICA TOP E TIM TRUNKING COMUNICA TOP - PROFILI COMMERCIALI**

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome \_\_\_\_\_ C. F. \_\_\_\_\_ P. IVA 03309030652

Sede dell'impianto \_\_\_\_\_ Nr. Cellulare \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

Cognome e Nome<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ Account \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ E-mail<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_

(1) Sempre obbligatorio

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	SCELTA DELLA TECNOLOGIA <sup>(1)</sup>	SCELTA DELLA FASCIA E DEL NUMERO DI LINEE EQUIVALENTI <sup>(2)</sup>	GESTIONE NUMBER PORTABILITY
<input type="checkbox"/> TIM COMUNICA TOP <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> TIM TRUNKING COMUNICA TOP <sup>(4)</sup>	<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE SERVIZIO <input type="checkbox"/> VARIAZIONE SERVIZIO GIA' ATTIVO	<input type="checkbox"/> ALCATEL-LUCENT <input type="checkbox"/> AVAYA <sup>(5)</sup> <input type="checkbox"/> BROADSOFT <sup>(5)</sup> <input type="checkbox"/> CISCO <input type="checkbox"/> MTEL <sup>(5)</sup> <input type="checkbox"/> NEC <sup>(5)</sup> <input type="checkbox"/> UNIFY <sup>(5)</sup> <input type="checkbox"/> VoSmart	<input type="checkbox"/> FASCIA 1 <input type="checkbox"/> FASCIA 2 <input type="checkbox"/> FASCIA 3 <input type="checkbox"/> FASCIA 4 <input type="checkbox"/> FASCIA 5 N. Linee equivalenti _____	<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE <input type="checkbox"/> VARIAZIONE

(1) Per la fornitura della tecnologia prescelta, è necessario compilare la sezione Prodotti e Apparat Fonia e Dati. Per le compatibilità tra servizio e scelta della tecnologia, fare riferimento a quanto riportato nel profilo/offerta commerciale. 2) Broadsoft selezionabile solo per TIM Comunica TOP.  
 (3) Avaya, Mtel, NEC e Unity selezionabili solo per TIM Trunking Comunica TOP; (4) Il numero di linee equivalenti indicato deve essere congruente con quello previsto nella fascia selezionata.

<input type="checkbox"/> OPZIONE FLAT	<input type="checkbox"/> OPZIONE PRICING PER SEDE <sup>(6)</sup>
<input type="checkbox"/> OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE: <input type="checkbox"/> ZONA 1 <input type="checkbox"/> ALTRI PAESI	<b>ALTRE OPZIONI DI SERVIZIO</b>

(5) L'elenco delle sedi su cui attivare le opzioni selezionate è indicato nella Scheda Tecnica del Servizio.

**ELENCO PAESI SCELTI PER OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE**

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link:

A) CG servizio TIM Comunica: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/71M-comunica.pdf> (B) CG servizio TIM Trunking Comunica TOP: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/71M-trunking-comunica-top.pdf>







**SEZIONE ICT INFRASTRUTTURALI/SICUREZZA - PROFILI COMMERCIALI**

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA

Sede dell'impianto \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Account \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

P.IVA 013101901301652

C.F. \_\_\_\_\_

Nr. Cellulare \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

PROFILO COMMERCIALE	Attiva-zione	Verifi-cazione	Profilo di Servizio	QTA <sup>(1)</sup>	TRY & BUY <sup>(2)</sup>
<b>SERVIZI ICT INFRASTRUTTURALI<sup>(1)</sup></b>					
<input type="checkbox"/> TIM SELF DATA CENTER*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM DATA SPACE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM VIRTUAL DESKTOP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM VIRTUAL DESKTOP Easy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM HYPER CONTENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM HOSTING EVOLUTO READY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> AKAMAII WEB & MEDIA SOLUTIONS	<input type="checkbox"/>	n.a.			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM SERVICE RECOVERY READY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> opzione Backup <input type="checkbox"/> opzione DR		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>SECURITY ASSESSMENT<sup>(1)</sup></b>					
<input type="checkbox"/> TIM VULNERABILITY ASSESSMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM PENETRATION TEST & ANALISI INFRASTRUTTURALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> CYBER SECURITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

PROFILO COMMERCIALE	Attiva-zione	Verifi-cazione	Profilo di Servizio	QTA <sup>(1)</sup>	TRY & BUY <sup>(2)</sup>
<b>SECURITY SOLUTIONS<sup>(1)</sup></b>					
<input type="checkbox"/> TIM MYSECURITYAREA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM AREA PROTECTION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM HOST PROTECTION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> TIM SECURE GATEWAY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM SECURITY MONITORING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			n.a.
<input type="checkbox"/> TIM SECURE ACCESS CONTROL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> TIM CYBERINDUSTRIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> DarkTrace <input type="checkbox"/> Nozomi <input type="checkbox"/> PaloAlto		
<input type="checkbox"/> OT CYBER CHECKUP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>SECURITY CONSULTING<sup>(1)</sup></b>					
<input type="checkbox"/> SECURITY GOVERNANCE & DESIGN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<b>ALTRI SERVIZI</b>					
<input type="checkbox"/> TIM DDOS PROTECTION <sup>(1)</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Linea TIM su cui addebitare i servizi ICT: .....

\*Try&Buy disponibile solo per il profilo vCloud in modalità PAYG (1) Allegare una scheda tecnica per ogni profilo sottoscritto. (2) Le condizioni di tale Promozione, sono descritte nel Profilo Commerciale del servizio.

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link:  
 A) CG servizi Infrastrutturali: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generaliservizi-infrastrutturali-ict.pdf>; B) Cg servizi di Security Solutions: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecuritysolutions.pdf>; C) CG servizi di Security Assessment: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurityassessment.pdf>; D) CG servizi di Security Consulting: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalisecurityconsulting.pdf>; E) CG servizio DDoS Protection: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generaliddos-protection.pdf>











**SEZIONE PRODOTTI/SOLUZIONI ICT**

Regione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Sede dell'impianto \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_  
Account \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nr Cellulare \_\_\_\_\_

P.I.V.A. 0 3 3 0 9 0 3 0 6 5 2

**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_  
Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

**OGGETTO DELLA FORNITURA**

Descrizione della Soluzione ICT \_\_\_\_\_

Fornitore /Vendor \_\_\_\_\_ Servizi Opzionali (Non a listino TI)  SI  NO

**TOTALE CORRISPETTIVI**

Soluzioni ICT a canone:

Durata Contratto:  12 mesi  24 mesi  36 mesi  
Totale Una Tantum Attivazione: Euro. \_\_\_\_\_ ) + Iva \_\_\_\_\_ %  
Totale Annuale Canoni Servizio: Euro. \_\_\_\_\_ ) + Iva \_\_\_\_\_ %

Soluzioni ICT in Vendita:  
Totale Vendita: Euro. \_\_\_\_\_ ) + Iva \_\_\_\_\_ %  
Totale Annuale Canone Manutenzione: Euro. \_\_\_\_\_ ) + Iva \_\_\_\_\_ %

Durata Manutenzione (esprimere la durata esatta del servizio di manutenzione in mesi) \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Pagamento corrispettivo canoni:

Annuale anticipato  Bimestrale posticipato (6,12 o 18 rate) addebitate in fattura TIM sulla seguente linea telefonica uscente \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Pagamento corrispettivo in vendita:

- Le modalità di pagamento del prezzo di acquisto sono:  
..... % + I.V.A. a titolo di anticipo, da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa a seguito della sottoscrizione della presente Proposta;  
..... % + I.V.A. a titolo di ulteriore anticipo, da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa entro il 30° giorno antecedente alla data di installazione prevista nella presente Proposta;  
..... % + I.V.A. a titolo di saldo del prezzo di acquisto, da versarsi entro ..... giorni dalla data della fattura che sarà emessa a seguito della consegna/installazione della soluzione ICT.
- Il pagamento del primo anticipo, salvo diversa pattuizione, dovrà essere effettuato dal Richiedente a mezzo bonifico bancario disposto con valuta corrispondente alla data di sottoscrizione della Proposta.  
Tale bonifico dovrà essere effettuato sulle seguenti coordinate bancarie: IBAN \_\_\_\_\_, c/o istituto di credito \_\_\_\_\_

Pagamento corrispettivo manutenzione:

Il servizio di manutenzione avrà durata di ..... mesi a decorrere dalla scadenza della garanzia (12 mesi) relativa soluzioni ICT acquistati, così come specificato all'art. 19.1 delle Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione delle Soluzioni ICT.  
2. TIM addebiterà al Richiedente il corrispettivo del servizio di manutenzione in canoni  bimestrali posticipati,  annuali anticipati, che verranno conteggiati sulla fattura relativa all'utenza n. \_\_\_\_\_ a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo alla data di scadenza del periodo di garanzia.

La presente sezione contrattuale è disciplinata dalle Condizioni Generali e particolari dei servizi/soluzioni ICT e/o prodotti e apparati, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link del sito TIM BUSINESS: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ict-prodotti-apparati.pdf>







**SEZIONE PRODOTTI E APPARATI FONIA E DATI**  
 Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Sede dell'Impianto \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ P.IVA 0 3 3 0 9 0 3 0 6 5 2

Account \_\_\_\_\_ Nr Cellulare \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO \_\_\_\_\_ Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE E MARCA DEI BENI	NUM. LOTTO	Q.TÀ	PREZZO DI ACQUISTO IVA ESCLUSA		CANONI ANNIUI MANUTENZIONE * (IVA ESCL)		CANONI ANNIUI NOLEGGIO E MANUT. * (IVA ESCL)	
			UNITARIO	TOTALE	UNITARIO	TOTALE	UNITARIO	TOTALE
			TOTALE CANONI					

Prezzo di vendita (A) \_\_\_\_\_  
 Contributo installazione (B) \_\_\_\_\_  
 Totale (A+B) \_\_\_\_\_  
 IVA \_\_\_\_\_ %  
**TOTALE VENDITA \*\*** \_\_\_\_\_

\*Completare solo in caso di richiesta di Apparatii      \*\*Non compilare in caso di noleggio

**MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI ACQUISTO DI APPARATI E PRODOTTI\*\***

Pagamento in ..... (indicare 6/12/18 secondo la tipologia del prodotto) rate bimestrali ciascuna da addebitarsi in fattura sulla seguente linea telefonica uscente: ..... (possibilità consentita per max 1 pz per tipologia per Cliente solo per i Prodotti non espandibili).

Oppure:

- Le modalità di pagamento sono: ..... % + I.V.A. a titolo di anticipo, da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa a seguito della sottoscrizione della presente Proposta  
 ..... % + I.V.A. a titolo di ulteriore anticipo, da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa entro il 30° giorno antecedente alla data di installazione prevista nella presente Proposta  
 ..... % + I.V.A. a titolo di saldo del prezzo di acquisto, da versarsi entro ..... giorni dalla data della fattura che sarà emessa a seguito della consegna/installazione delle apparecchiature.
- Il pagamento del primo anticipo, salvo diversa pattuizione, dovrà essere effettuato dal Richiedente a mezzo bonifico bancario disposto con valuta corrispondente alla data di sottoscrizione della Proposta.  
 Tale bonifico dovrà essere effettuato sulle seguenti coordinate bancarie: IBAN....., c/o istituto di credito ....., intestato a TIM.

**NOLEGGIO:** Gli apparati sono oggetto di Noleggio  SI  NO  Il contratto di noleggio con manutenzione avrà durata di ..... Anni.

**MANUTENZIONE EFFETTUATA DA TIM**

GLI APPARATI SARANNO SOGGETTI A MANUTENZIONE TIM  SI  NO

(1) Qualora il Richiedente non si avvalga del servizio di manutenzione TIM, la sezione II delle condizioni generali di contratto intitolata "Condizioni particolari di Manutenzione" non troverà applicazione. La manutenzione è obbligatoria in caso di noleggio.

Nel caso di acquisto di apparati: il servizio di manutenzione avrà durata di .....anni a decorrere dalla scadenza della garanzia (12 mesi) relativa agli apparati acquistati, così come specificato all'art. 19.1 delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparatii e Prodotti.

Rispetto al normale orario del centro di lavoro TIM territorialmente competente, il Richiedente richiede la seguente estensione:

Lunedì...Venerdì		Sabato		Domenica	
N° Ore	Dalle Ore	N° Ore	Dalle Ore	N° Ore	Dalle Ore

Modalità di pagamento dei canoni di manutenzione e, se previsto, noleggio:

TIM addebiterà al Richiedente i corrispettivi pattuiti per il servizio di manutenzione e, se previsto, per il noleggio, in canoni  bimestrali posticipati  semestrali anticipati  annuali anticipati, che verranno fatturati sulla fattura relativa all'utenza n° ..... a decorrere, nel caso non sia previsto un noleggio, dal primo ciclo di fatturazione successivo alla data di scadenza del periodo di garanzia, OPPURE, nel caso sia previsto anche un noleggio, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo alla consegna degli apparati o all'installazione nel caso di installazione a cura TIM, secondo i termini e le modalità previste all'art. 5 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.

**CONSEGNA FRAZIONATA**  presso l'indirizzo della sede legale o presso l'indirizzo di consegna merci  frazionato per lotti come segue:

LOTTO N°	ENTRO IL	INDIRIZZO

La presente sezione contrattuale è disciplinata dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

(A) CG di Vendita e Manutenzione di Apparatii e Prodotti: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalivendita-manutenzione-apparatii-prodotti.pdf>

(B) CG di Noleggio e Manutenzione Apparecchiature: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalinoleggio-manutenzione-apparecchiature.pdf>









**SEZIONE SERVIZI DI NETWORK MANAGEMENT - TIM LAN MANAGEMENT E TIM SD WAN- PROFILI COMMERCIALI**

Regione Sociale/ Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA** Nome \_\_\_\_\_ Account \_\_\_\_\_  
 Sede dell'impianto \_\_\_\_\_ Nr Cellulare \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA **03090300652**  
 \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo (Via/Numero civico) \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_  
 Prov. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_

**TIM LAN MANAGEMENT - DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

**SEZIONE A - ATTIVAZIONE/VARIAZIONE OFFERTA TIM LAN MANAGEMENT E PRESTAZIONI AGGIUNTIVE<sup>(1)</sup>**

PROFilo SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	TOTALE SEDI	TOTALE APPARATI GESTITI	PRESTAZIONI DI BASE - COPERTURA ORARIA <sup>(1)</sup>				PRESTAZIONE OPZIONALE
				SLA BASIC	SLA HIGH	SLA ULTRA		
CONCERTO SEMPLICE	<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE <input type="checkbox"/> VARIAZIONE	N° _____	N° _____	<input type="checkbox"/> BASE N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> SATURDAY N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> BASE N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> SATURDAY N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> PROATTIVITÀ <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE PREVENTIVA
CONCERTO FLESSIBILE	<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE <input type="checkbox"/> VARIAZIONE	N° _____	N° _____	<input type="checkbox"/> BASE N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> SATURDAY N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> BASE N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	<input type="checkbox"/> SATURDAY N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____	

**SEZIONE B - SERVIZI AGGIUNTIVI E APPARATI**

Presa in carico e certificazione rete  
 Servizi di consulenza (a progetto)  
 Manutenzione e MoC punto rete a gettone  
 Moving apparati attivi/passivi (a progetto)  
 Presidio on site  
 Time material  
 Gestione WLAN  
 Fornitura e posa in opera punto rete

**APPARATI**

Switch  
 Access Point

**SEZIONE C - OPZIONI**

NOME OPZIONE	TOTALE SEDI	NUMERO ACCESS POINT	SLA MANUTENZIONE
<input type="checkbox"/> Wi-Fi Secure Guest Access	_____	_____	<input type="checkbox"/> 8h x 5gg <input type="checkbox"/> 12h x 7gg <input type="checkbox"/> 24h x 7gg

**TIM SD WAN - DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

**SEZIONE A - ATTIVAZIONE/VARIAZIONE OFFERTA TIM SD WAN<sup>(1)</sup>**

NOME SERVIZIO	PROFilo SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	OPZIONI	TOTALE SEDI	TOTALE APPARATI	COPERTURA ORARIA	SLA	ALTRO
TIM SD WAN <sup>A</sup>	<input type="checkbox"/> SEMPLICE <input type="checkbox"/> FLESSIBILE	<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE <input type="checkbox"/> VARIAZIONE	<input type="checkbox"/> INTERVENTO SPECIALISTICO <sup>(1)</sup> <input type="checkbox"/> FORMAZIONE PIATTAFORMA WEB TEX <input type="checkbox"/> FORMAZIONE FUNZIONALITÀ SD WAN <input type="checkbox"/> ASSISTENZA PREMIUM <input type="checkbox"/> TIM NET <sup>(2)</sup> <input type="checkbox"/> BOD (Band on Demand) <sup>(2)</sup> <input type="checkbox"/> TIM Digital Bod <sup>(2)</sup>	N° _____	N° _____	<input type="checkbox"/> BASE N° _____ <input type="checkbox"/> NO STOP N° _____ <input type="checkbox"/> SATURDAY N° _____	<input type="checkbox"/> BASE <input type="checkbox"/> MEDIO <input type="checkbox"/> ALTO <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> CUSTOM	

**SEZIONE B - PRODOTTI, APPARATI E LICENZE**

MARCA	DESCRIZIONE MODELLO	TIPOLOGIA	MODALITÀ DI FORNITURA <sup>(4)</sup>
		<input type="checkbox"/> ROUTER <input type="checkbox"/> APPLIANCE <input type="checkbox"/> LICENZA	<input type="checkbox"/> VENDITA <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> NOLEGGIO <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE
		<input type="checkbox"/> ROUTER <input type="checkbox"/> APPLIANCE <input type="checkbox"/> LICENZA	<input type="checkbox"/> VENDITA <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> NOLEGGIO <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE
		<input type="checkbox"/> ROUTER <input type="checkbox"/> APPLIANCE <input type="checkbox"/> LICENZA	<input type="checkbox"/> VENDITA <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> NOLEGGIO <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> MANUTENZIONE

(1) Opzione disponibile solo in caso di selezione del profilo di servizio SEMPLICE. (2) Opzione disponibile solo in caso di selezione del profilo di servizio FLESSIBILE (3) Lo SLA-Alto è selezionabile solo se tutte le sedi del cliente incluse nel servizio TIM SD WAN hanno un'architettura che prevede il doppio apparato. Ogni apparato deve avere almeno una connettività geografica (4) In caso di selezione della tipologia LICENZA, è disponibile solo la modalità di fornitura NOLEGGIO. Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso Indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link: (A) CG servizi Network Management: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/network-management.pdf> (B) CG di Vendita e Manutenzione di Apparati e Prodotti: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/assistenza-manutenzione-apparecchiature.pdf> (C) CG di Noleggio e Manutenzione Apparecchiature: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/noleggio-manutenzione-apparecchiature.pdf>





SEZIONE MIGRAZIONE IN TIM - RIENTRO (1 DI 2)

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA

Sede dell'impianto

Nome

Account

C.F.

Nr Cellulare

Mail

P.IVA 0\_3\_0\_9\_0\_3\_0\_1\_6\_5\_2

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome, Prov., E-mail, Indirizzo (Via/Numero civico), Recapito telefonico, CAP, Comune, Recapito mobile

(1) Sempre obbligatorio

Codice Unico Progetto

PROCESSO DI RIFERIMENTO PER L'ATTIVAZIONE

Con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente, per le proprie finalità imprenditoriali e/o professionali, esercita il proprio diritto di recesso dal contratto in essere con l'Operatore indicato e chiede la migrazione in TIM S.p.A per:

- Accesso con Number Portability...
Numero Portability/Nativo OLO...
Richiedente, effettuata selezionando debitamente una delle caselle sottostanti...
selezionare nei casi in cui pur disponendo del Codice di Migrazione è possibile utilizzare il processo di Migrazione...
Sovrascrittura - Con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente richiede la sovrascrittura del Servizio Broadband OLO...

Indicare se sovrascrittura successiva a migrazione tonia.

OPERATORE

CODICE DI MIGRAZIONE (NOTA BENE: DA UTILIZZARE SOLO PER ACCESSO CON NUMBER PORTABILITY E SOVRASCITTURA)

Grid for migration code with columns for digits and headers for Linea Telefonica DN1 and NATIVO OLO

Codice segreto

CODICE DI TRASFERIMENTO DELL'UTENZA (NOTA BENE: DA UTILIZZARE SOLO PER NUMBER PORTABILITY)

Grid for user transfer code with digits 1-8 and NATIVO OLO

Codice segreto

Numerazioni DN associate al codice di migrazione o al codice di trasferimento dell'utenza.

Table for associated DN numbers (DN2-DN10) with columns for Native OLO and Rooted OLO

SOVRASCITTURA: Le numerazioni Voip indicate non potranno essere associate al servizio ADSL/ADSL2+ di TIM e verranno disattivate...

Grid for Voip numbers (N° Voip 1-4)

Completare la sottoscrizione della presente sezione contrattuale nella pagina successiva







SEZIONE MIGRAZIONE IN TIM - RIENTRO - SOVRASCRITTURA - (2 DI 2)

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome \_\_\_\_\_

C. F. \_\_\_\_\_

P. IVA 030309030652

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

**EXECUTIVE BUSINESS E PREMIUM BUSINESS<sup>(1)</sup>**

GNR  PBX (in tutti i casi di GNR e PBX è obbligatoria la compilazione della Scheda di configurazione tecnica)

Componenti	Conferma Migrazione (scelta valida solo per accesso con WP)	EXECUTIVE BUSINESS <input type="checkbox"/> EXECUTIVE BUSINESS + Router* <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS <input type="checkbox"/> CLIENTE	Linea Valore+ TUTTIBILI <sup>(2)</sup>	Linea Base <sup>(3)</sup>	Multinumero <sup>(2)</sup> (solo ISDN da WLR)	Trasf. di chiamata su gusto <sup>(3)</sup> (selezionabile per offerte di sola fonia)	Opzione Voce Internazionale	OPZIONI E PROMOZIONI
DNI1	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> EXECUTIVE BUSINESS <input type="checkbox"/> EXECUTIVE BUSINESS 10GBA <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS XDSL <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS FIBRA <sup>(4)</sup> <input type="checkbox"/> PREMIUM BUSINESS FWA <sup>(4)</sup>	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4GB <sup>(5)</sup> (selezionabile con Router TIM) <input type="checkbox"/> RATEIZZAZIONE ROUTER TIM <sup>(6)</sup> 24 mesi <input type="checkbox"/> 48 mesi ALTRE OPZIONI / PROMOZIONI ALTRO <input type="checkbox"/> Opzione Assistente Personale <input type="checkbox"/> Opzione Canale Voce Aggiuntivo*
DNI2	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Agg. offerta DNI	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI3	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI4	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI5	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI6	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI7	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI8	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI9	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	
DNI10	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> RTG <input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> N. _____	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	

TUTTO SENZA LIMITI ADSL<sup>(7)</sup> + Router\*  TIM  Cliente  L'offerta sarà attivata sul DN \_\_\_\_\_ (Se non indicato, l'offerta sarà attivata sul DNI)

**SOVRASCRITTURA**

Tecnologia FTTCab (solo su Fonia RTG)  PREMIUM BUSINESS XDSL<sup>(8)</sup> + Router\*  TIM  Cliente  PREMIUM BUSINESS ADSL<sup>(8)</sup> + Router\*  TIM  Cliente  TUTTO SENZA LIMITI ADSL<sup>(8)</sup> + Router\*  TIM  Cliente

Tecnologia ADSL  PREMIUM BUSINESS ADSL<sup>(8)</sup> (RTG) + Router\*  TIM  Cliente

Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale \_\_\_\_\_

\*Non compatibile con offerte Executive  
\*\* Non compatibile con offerte di sola fonia

**ALTRE OFFERTE (DNI)**

Linea Base RTG  Mononumero (2 can. Bic.)  
 Linea Base ISDN  Multinumero (2 can. Bic.) con \_\_\_\_\_ n° telefonici aggiuntivi (max 7 oltre il primo)  
 Linea ISDN Primario  Prestazione PLUS (la borchia NT1 Plus è indispensabile per collegare i tradizionali telefoni analogici)

PBX  GNR  Pluricentinaio  Plurimigliaio  
 Posto Operatore \_\_\_\_\_  
 Radicale \_\_\_\_\_

**Servizio di CONSEGNA ELENCHI TELEFONICI:** il servizio è a pagamento e prevede un costo annuale di 5,00 euro (IVA esclusa) per ogni linea telefonica fissa indicata nella presente Proposta di Attivazione, detto importo è addebitato in Fattura.  
 Accetto  Non accetto

Il Cliente potrà comunque richiedere la cessazione del suddetto servizio in qualsiasi momento, contattando telefonicamente il Numero Verde 800.191.101

**TIM**

TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00418410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it





## Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)

Gentile Cliente,  
 ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022, Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

1) *Che cos'è e chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.*  
 Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante, inclusa TIM, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

2) *Base giuridica per il trattamento per il trattamento dei dati*  
 La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

3) *Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.*  
 Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze imprevedute e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del/ contratto/ oggetto di morosità) connesse all'insدادimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring. TIM, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
  2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
  3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
  4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con TIM;
  5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.
- La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.
- Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare TIM e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

#### 4) *Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati*

Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono TIM e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela. L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a TIM solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi. Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1-20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1-20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer@telecomitalia.it (per i clienti consumer) e dpo.clienticonsumer@telecomitalia.it (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.grupptim.it](http://www.grupptim.it), link privacy.

Oltre che dal personale di TIM, il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire la finalità di cui al precedente punto 3) e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida l'attività di assistenza o di vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); b) Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; c) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

5) *Tempi di conservazione dei dati*  
 I dati relativi a adempimenti non regolarizzati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati fino a 60 mesi (5 anni); al termine di tale periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

#### 6) *Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

Le richieste relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative ai trattamenti dei dati personali svolti da TIM, potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (per i clienti business). Lei potrà, altresì, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

Gli stessi diritti potranno essere esercitati nei confronti del Gestore (Crif S.p.A.), rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, telefonando al numero 051/4175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simofite.it](mailto:consumatori@simofite.it). Inoltre, l'informativa dettagliata sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. resa dal Gestore è disponibile sul proprio sito web raggiungibile all'indirizzo [www.simofite.it](http://www.simofite.it).

Edizione: aprile 2022 - TIM S.p.A. - Informativa S.I.Mo.I.Tel.

TIM S.p.A







## Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente, l'Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali è un documento che ha lo scopo di informare i clienti TIM sui trattamenti dei dati personali e sui diritti di cui sono titolari. La presente Informativa è parte integrante del contratto di fornitura di servizi TIM e costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura di servizi TIM. Le informazioni contenute nella presente Informativa sono aggiornate al 15/02/2023. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il sito [www.tim.it](http://www.tim.it) o di rivolgersi al Servizio Clienti TIM al numero 1199 o al numero verde 800.194.134.

### 1) Categorie di dati

a) dati relativi al cliente, quali: ragione sociale/denominazione dell'ente, codice fiscale/FIVA; dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica); dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione, dati di pagamento (es. IBAN); dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. Cell-ID); dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

b) dati personali comuni, di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, del titolare/representante legale, del referente autorizzato del cliente e, eventualmente, degli utilizzatori finali, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati di traffico; dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

2) **Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica**  
 a) dati relativi al cliente, quali: ragione sociale/denominazione dell'ente, codice fiscale/FIVA; dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica); dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione, dati di pagamento (es. IBAN); dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. Cell-ID); dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

b) dati personali comuni, di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, del titolare/representante legale, del referente autorizzato del cliente e, eventualmente, degli utilizzatori finali, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati di traffico; dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

c) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

d) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

e) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

f) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

g) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

h) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

i) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

j) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

k) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

l) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

m) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

n) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

o) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

p) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

q) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

r) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

s) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

t) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

u) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

v) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

w) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

x) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;

y) dati di traffico, dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (es. il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM;





**Informativa di TIM ai clienti Business "PERSONE FISICHE" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali (pagina 1 di 2)**

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali.

**1) Categorie di dati personali**

TIM acquisisce e tratta i Suoi dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale/P.IVA, ragione sociale/denominazione dell'ente); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (es. username, password); dati relativi all'attività economica; dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione; dati di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.); dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i.c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. Cell-ID); dati relativi a documenti di identificazione; dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.

**2) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica**

I Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; b) realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; c) installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; e) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) rilevazione della customer satisfaction; g) gestione dei ritardi/mancati pagamenti ed eventuale recupero dei crediti; h) cessione del credito a Società autorizzate; i) pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; l) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; m) eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione. Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TIM, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora Lei intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line o telefonica dei servizi ADSL e Fibra, La informiamo che per l'esecuzione dei controlli sulla corretta funzionalità della linea e dei modem saranno rilevati i dati relativi alla sua alle modalità di connessione ed ai relativi apparati connessi; i dati tecnici dei personal computer, del browser, dei clienti di posta elettronica e relativa configurazione saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà: l) acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievole e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e/o dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo strettamente necessario per l'esplicitamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali; ii) verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'istitutorio del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. ed alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite delle società Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-Iban" (l'informativa sul servizio "Check Iban" è disponibile su: [www.nexi.it/privacy/html](http://www.nexi.it/privacy/html)); iii) consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Te.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative, nonché per rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi); a tale riguardo, TIM potrà comunicare, su richiesta, alla banca presso cui è aperto il conto corrente i dati relativi alla tua numerazione mobile per prevenire la sostituzione illecita della SIM per accedere all'home banking del cliente (cd. "Sim Swap Fraud").

I Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

**3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del Cliente**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornita in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto 10), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e detagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità, e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 10).



## Informativa di TIM ai clienti Business "PERSONE FISICHE" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali (pagina 2 di 2)

### 4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, font, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

### 5) Revoca del consenso

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) e 4) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicare Le aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 2).

### 6) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TIM conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permene lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a settantadue mesi per finalità penali.

### 7) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

### 8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clientbusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientbusiness.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### 9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi UE o extra UE; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione della "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; b) Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; c) Società incaricate per il recupero del credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società cessionarie del credito; e) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; f) Istituti bancari e società specializzate nel credito al consumatore per l'erogazione di finanziamenti; g) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; h) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; i) Istituti bancari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; j) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; l) Consulenti; m) Agenti, Procuratori d'affari e Dealer; n) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; o) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

### 10) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy. Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Edizione: luglio 2022

TIM S.p.A.



**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI  
- CLIENTI BUSINESS RETE FISSA -**

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Telefono: numero 191 o 800.191.101, con chiamata gratuita

Sito internet: [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy)

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore della funzione di Customer Care per la Clientela Business, domiciliato presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita di TIM.

**Inserimento:** per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome oppure Denominazione - ragione sociale e numero di telefono.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della firma del titolare o legale rappresentante dell'azienda alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a denominazione/ragione sociale o nome/cognome e numero di telefono, allegando copia di un documento d'identità valido:

per email alla casella [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it) o alle caselle e-mail dedicate alle Grandi Aziende comunicate dalle funzioni commerciali TIM

per posta a TIM, Servizio Clienti, Casella Postale 456 - 00054 Fiumicino (Roma)

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI  
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).



Parte da separare dalle istruzioni e inviare a TIM – Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello

Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento  Modifica  Cancellazione

**DATI CLIENTE**

Denominazione - ragione sociale/Cognome e Nome

Codice Fiscale/Partita IVA

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nome e cognome o ragione sociale sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI  NO

SE HA RISPOSTO "NO"

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome/Ragione sociale

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km  C.A.P.  Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI  NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITÀ (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI  NO

Data

Firma dell'intestatario dell'utenza \_\_\_\_\_

(per esteso e leggibile)



## QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI - CLIENTI CONSUMER e BUSINESS RETE MOBILE -

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi d'informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende scrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

può contattare gratuitamente:

- il Servizio Clienti di telefonia mobile 119 (se Cliente consumer);
  - il Servizio Assistenza di telefonia mobile per le Aziende ai numeri 191 o 800.191.101;
- oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore delle funzioni di Customer Care per la clientela Consumer e per la clientela Business, domiciliati presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita TIM o sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).

**Inserimento:** per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono mobile in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome (o denominazione sociale) e numero di telefono,

- se Lei è un cliente **consumer**, via e-mail alla casella [documenti119@telecomitalia.it](mailto:documenti119@telecomitalia.it). Il modulo deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento d'identità valido e del Suo codice fiscale.
  - se Lei è il titolare o legale rappresentante di un cliente business, via e-mail alla casella [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it) oppure per posta a TIM S.p.A., Servizio Clienti, Casella Postale 333 - 00054 Fiumicino (Roma)
  - se Lei è il legale rappresentante di una Grande Azienda utilizzando i canali e-mail o fax dedicati che le sono stati comunicati dalle funzioni commerciali TIM.
- I moduli riferiti a contratti aziendali devono essere sempre accompagnati da fotocopia di un documento di identità valido del richiedente.

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento o scadenza del periodo di validità della TIM card;
- b) Cessazione dell'utenza appartenente ad un contratto Multibusiness;
- c) Cambio di numero telefonico;
- d) Cambio di intestazione della TIM card o del contratto di abbonamento (subentro);
- e) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

### INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (Art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).



Parte da separare dalle istruzioni e inviare a TIM – Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello

Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento  Modifica  Cancellazione

1) vuole che il suo nominativo (nome e cognome) o ragione sociale sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI  NO

**SE HA RISPOSTO "NO"**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO) può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione barri questa casella .

**SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive**

**2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?**

COGNOME:   
(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME:   
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera, ad es. Maria Grazia = M.)

NUMERO DI TELEFONO MOBILE DA INSERIRE IN ELENCO:

INDIRIZZO (Via/Piazza)

N. CIVICO:  Es:  V I A G I A C O M O L E O P A R D I

FRAZIONE:

COMUNE:

C.A.P.:  PROVINCIA:   
(Se vuole che non compaia in elenco l'indirizzo, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

**3) Dati facoltativi**

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI  NO

**SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto**

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE:  
  
(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITÀ:  
  
(Solo per chi svolge un'attività di rilevanza economica)

**4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE? SI  NO

Data / /   
giorno (01) mese (01) anno (2011)

Firma \_\_\_\_\_

**Autocertificazione per i clienti prepagati**  
Consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, con la presente dichiaro, ai sensi degli art. 38, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

Data / /   
giorno (01) mese (01) anno (2011)

Firma \_\_\_\_\_

Si allega copia di un documento di identità e del codice fiscale



Verifica effettuata in data 2023-05-08 13:28:48 (UTC)

---

**File verificato:**

C:\Users\r.borrelli\AppData\Local\Microsoft\Windows\NetCache\Content.Outlook\GE67VL2L\2023\SALERNO SOLIDALEModulo\_UnicoDiretta\_14022023.pdf.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

---

**Dati di dettaglio della verifica effettuata**

Firmatario 1: ARCIERI FILOMENA  
Firma verificata: OK  
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 08/05/2023 13:27:46

---

**Dati del certificato del firmatario ARCIERI FILOMENA:**

Nome, Cognome:	FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo:	SIG0000004163386
Data di scadenza:	26/01/2024 00:00:00
Autorità di certificazione:	InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., Qualified Trust Service Provider, , IT
Documentazione del certificato (CPS):	<a href="https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html">https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html</a>
Identificativo del CPS:	OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato:	Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

---

**Fine rapporto di verifica**

